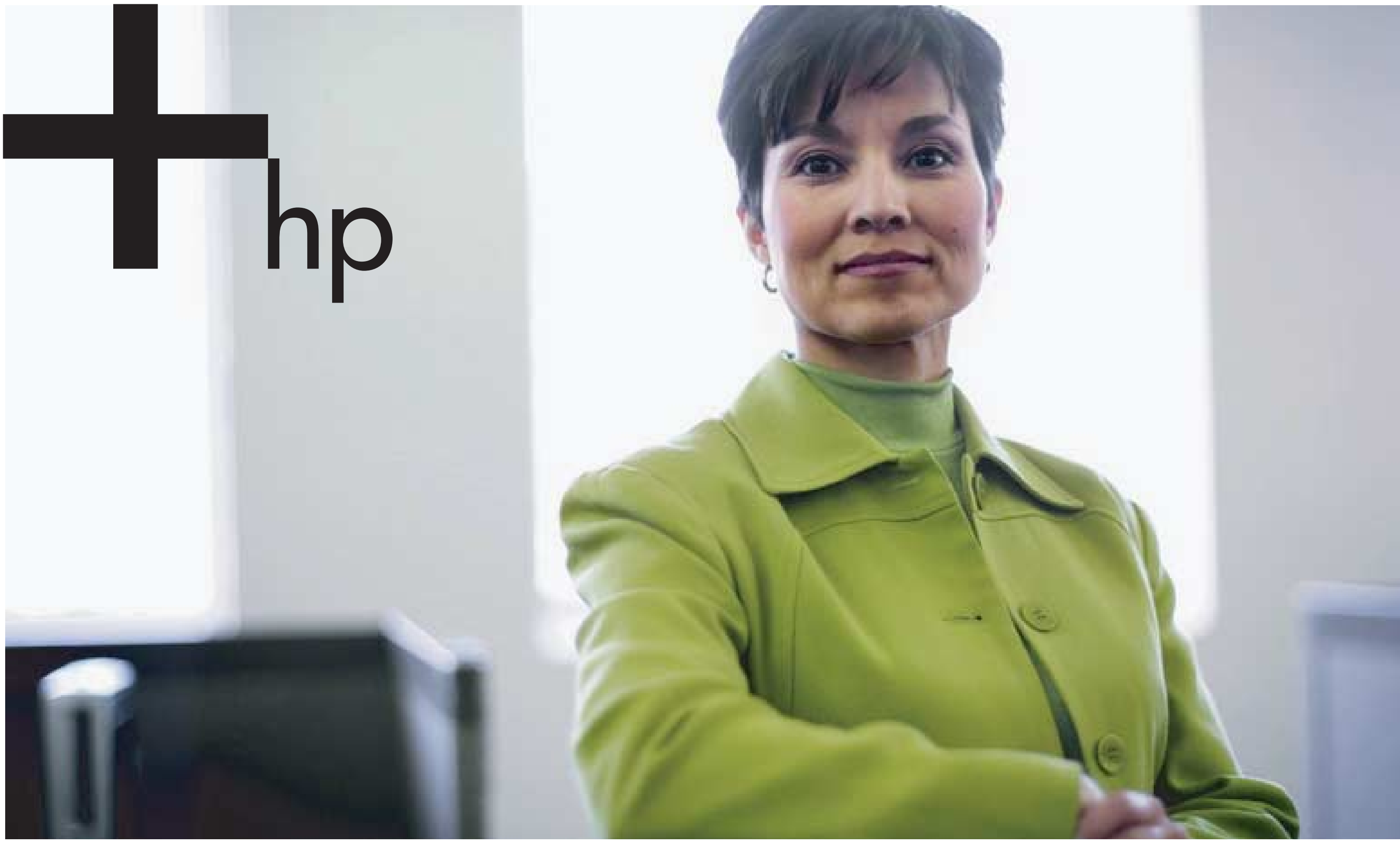
Impressora HP Business Inkjet série 1000



Guia do Usuário

Impressora HP Business Inkjet série 1000

Guia do Usuário

Primeira edição: 04/2005

Informações de copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

É expressamente proibida qualquer reprodução, adaptação ou tradução sem a permissão prévia por escrito, com exceção do que é permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Créditos de marca comercial

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e MS-DOS® são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation.

UNIX® é marca comercial registrada da Open Group.

Novell® e NetWare® são marcas comerciais registradas da Novell Corporation.

Pentium® é marca comercial registrada da Intel Corporation.

Adobe® e Acrobat® são marcas comerciais registradas da Adobe Systems Incorporate.

Informações de segurança

Siga sempre as precauções de segurança básicas ao utilizar este produto para reduzir o risco de ferimentos provocados por incêndios ou choque elétrico.

1. Leia e certifique-se de que entende todas as instruções na documentação que acompanha a impressora.
2. Use somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um eletricista.
3. Respeite todos os avisos e instruções das etiquetas da impressora.
4. Desligue a impressora da tomada, antes de limpá-la.
5. Não instale ou utilize a impressora perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale a impressora com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte Manutenção e solução de problemas.
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

Sumário

Primeiros passos

Usando a impressora

Utilizando ferramentas de diagnóstico

Manutenção e solução de problemas

Referência aos indicadores luminosos da impressora

Suprimentos e acessórios HP

Suporte e garantia

Especificações da impressora

Informações regulamentares

Índice remissivo

Glossário

1 Primeiros passos

Obrigado por comprar a impressora. Este guia oferece detalhes sobre como configurar a impressora, executar tarefas simples da impressora e solucionar problemas da impressora.

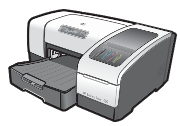
Localizando outros recursos para informações do produto

Você pode obter informações sobre o produto que não estão incluídas neste guia a partir dos seguintes recursos:

- **Pôster de instalação.** Oferece informações de instalação ilustradas. Uma versão impressa deste documento é fornecida com a impressora. Além disso, há uma versão eletrônica em formato PDF (Portable Document Format) do Adobe ® Acrobat® disponível no Starter CD.
- **Guia de primeiros passos.** Inclui informações sobre a instalação da impressora e do software. Você provavelmente consultou este guia ao instalar o produto.
- **Ajuda on-line.** Inclui informações gerais sobre o software da impressora e os procedimentos executados com o uso desse software.
- **Starter CD.** Inclui o driver da impressora, a Caixa de ferramentas, o Utilitário de personalização do Instalador, cópias eletrônicas deste guia do usuário, notas de versão e informações sobre encomendas.
- **Caixa de ferramentas.** Contém informações sobre solução de problemas e "como", além de fornecer informações sobre as condições do cabeçote de impressão. Se você optar por instalar a Caixa de ferramentas, um ícone da barra de tarefas da Caixa de ferramentas aparecerá quando esse recurso estiver em execução. A Caixa de ferramentas está disponível somente para usuários do Microsoft® Windows®.
- **HP Instant Support.** Ferramenta com base na Web que oferece serviços específicos para cada produto, dicas para a solução de problemas e informações sobre o uso de tinta e mídia da impressora. Esse serviço eletrônico pode ser aberto por meio da Caixa de ferramentas. O HP Instant Support está disponível somente para usuários do Windows.
- **Utilitário HP Inkjet.** O Utilitário HP Inkjet contém ferramentas para calibrar a impressora, limpar os cabeçotes de impressão, imprimir uma página de teste e localizar informações de suporte no site na Web. O Utilitário HP Inkjet está disponível somente para usuários do Mac OS.
- **World Wide Web.** Os seguintes sites na Web contêm informações sobre a impressora:
  http://www.hp.com/support/businessinkjet1000
  http://www.hp.com
- **Manuais do sistema operacional de rede (NOS) e do sistema operacional (OS).** Estes manuais são fornecidos com o computador ou com o NOS. Eles descrevem a impressão em rede básica comum a todas as impressoras de rede.

Aprendendo sobre as configurações da impressora

Esta impressora utiliza o sistema a jato de tinta de quatro cores e imprime até 23 páginas por minuto (ppm) em monocromático (preto e branco) e 18 ppm em cores no modo Rascunho.



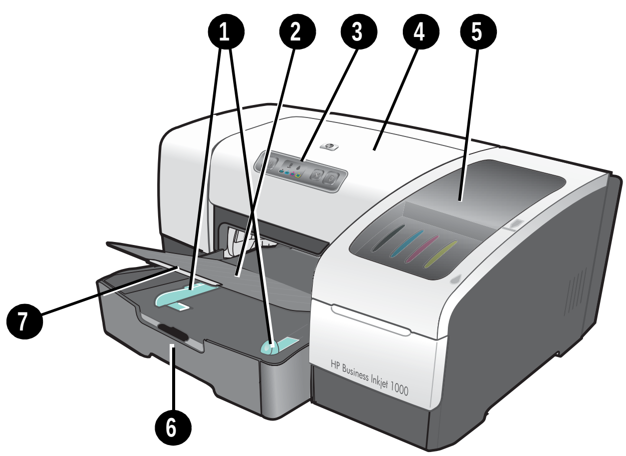
A impressora inclui os recursos a seguir.

- **Manuseio de papel.** Este modelo inclui uma bandeja de entrada padrão (Bandeja 1) que suporta até 150 folhas.
- **Conectividade.** Este modelo inclui um conector USB.

É possível adicionar uma unidade dúplex automática opcional para impressão em ambos os lados, o que economiza dinheiro e papel. Você também pode adicionar um servidor de impressão opcional, que permite que a impressora seja compartilhada na rede.

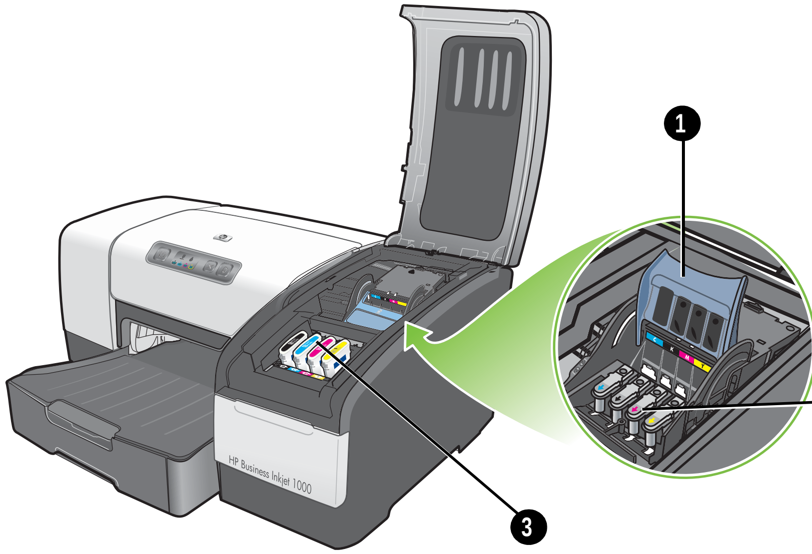
Entendendo o funcionamento das peças e as funções da impressora

Vista frontal



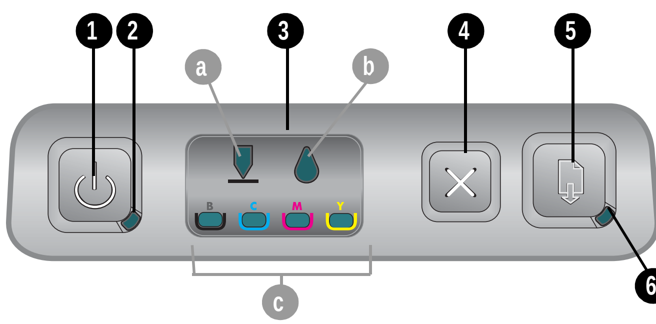
1. **Guias de papel.**
2. **Bandeja de saída.**
3. **Painel de controle.** Consulte Partes do painel de controle.
4. **Tampa superior.**
5. **Tampa dos suprimentos de impressão.** Consulte Área de suprimentos de impressão.
6. **Bandeja 1.** Esta bandeja suporta 150 folhas.
7. **Trava de extensão da bandeja.** Use essa trava para estender a bandeja para acomodar mídia tamanho legal.

Área de suprimentos de impressão



1. **Trava do cabeçote de impressão.** A trava do cabeçote de impressão fornece acesso para a instalação ou remoção dos cabeçotes de impressão dos slots codificados por cor.
2. **Cabeçotes de impressão.** Cada cabeçote de impressão deve ser colocado no slot indicado pela cor.
3. **Cartuchos de tinta.** Cada cartucho de tinta deve ser colocado no slot indicado pela cor.

Partes do painel de controle



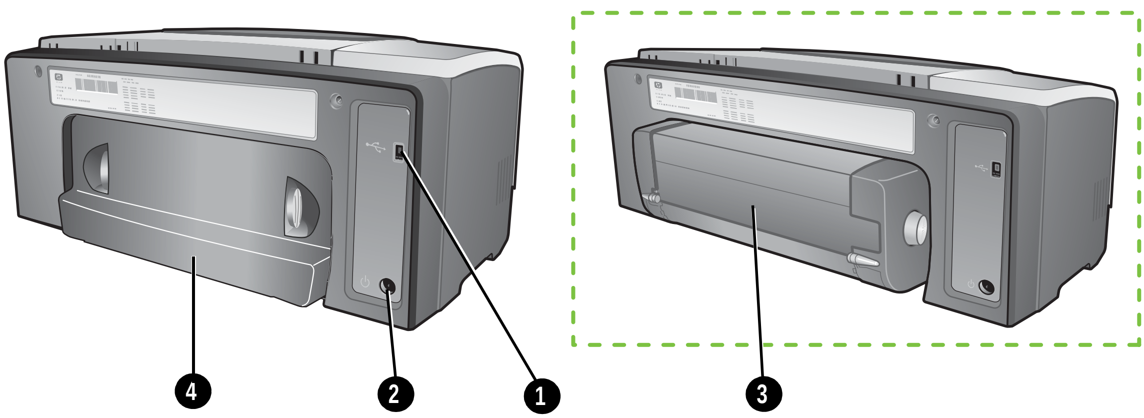
1. ⏻ **(botão Liga/Desliga).**
2. **Indicador luminoso de energia (verde).**
3. **Indicadores luminosos dos suprimentos de impressão.** Indicam o estado dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão: **a)** Indicador luminoso do cabeçote de impressão **b)** Indicador luminoso do cartucho de tinta **c)** Indicadores luminosos coloridos. Consulte Referência aos indicadores luminosos da impressora.
4. ✕ **(botão Cancelar).** Cancela o trabalho de impressão atual.
5. **(botão Continuar).**

Primeiros passos

6. **Indicador luminoso de Continuar.** Este indicador luminoso pisca nas seguintes situações:
   - quando há um congestionamento de mídia
   - quando a impressora está sem papel
   - enquanto uma página impressa está secando
   - enquanto a impressora imprime um trabalho nos dois lados manualmente e aguarda que o trabalho seja devolvido

   Se a página impressa estiver secando, aguarde até que a impressora finalize e, então, o indicador luminoso será apagado. Em outro caso, solucione o problema e pressione o (botão Continuar) se o indicador luminoso não se apagar.

Vista traseira



1. **Conector USB.**
2. **Entrada de alimentação.**
3. **Unidade dúplex automática.**
4. **Painel de acesso traseiro.**

Conectando a impressora

Sua impressora oferece suporte para impressão local, usando um cabo USB. (Os cabos USB são vendidos separadamente. Para encomendar, consulte Suprimentos e acessórios HP.)

Você pode compartilhar a impressora dos seguintes modos:

- Você poderá utilizar um formato de rede simples, conhecido como rede compartilhada localmente, se conectar a impressora a um computador Windows. Usando este método, é possível compartilhar a impressora com outros usuários Windows. Consulte Conectando diretamente usando um cabo USB (Windows) e Compartilhando a impressora em uma rede compartilhada localmente (Windows).
- Também é possível usar uma rede compartilhada localmente se conectar a impressora a um computador Mac OS. Usando este método, é possível compartilhar a impressora com outros usuários Mac OS. Consulte Conectando diretamente usando um cabo USB (Mac OS).

Conectando diretamente usando um cabo USB (Windows)

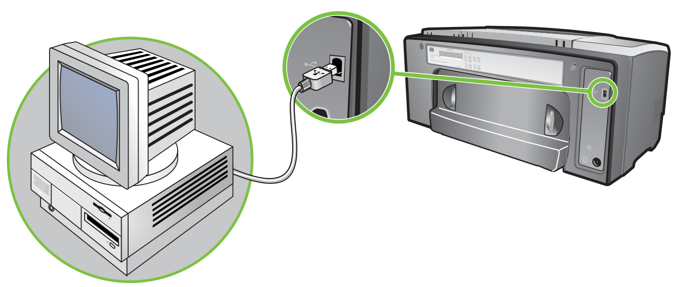
No ambiente Windows, é possível conectar diretamente usando um cabo USB.

NOTA: Para usar um cabo USB para conectar a impressora a um computador Mac OS, consulte Conectando diretamente usando um cabo USB (Mac OS).

No Windows, você pode usar um cabo USB para conectar a impressora ao computador se o computador tiver uma porta USB e estiver executando o Microsoft Windows 98, Me, 2000 ou XP.

Na maioria dos casos, depois que o software da impressora é instalado e a impressora é conectada ao computador, é possível instalar impressoras adicionais com cabos USB sem precisar reinstalar o software da impressora.

Computador conectado a uma porta USB



Concluindo uma instalação inicial do software

Conclua a instalação seguindo estas instruções se você não tiver instalado ainda um cabo USB (não incluído).

Para concluir uma instalação inicial do software

1. Feche todos os aplicativos em execução.
   a. Pressione CTRL+ALT+DELETE simultaneamente no teclado e, então, clique em **Gerenciador de tarefas**.
   b. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução. (*Não* feche o Systray ou o Explorer.)
   c. Ao terminar, clique no X no canto superior direito do Gerenciador de tarefas para fechá-lo.
2. Insira o Starter CD na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente executado.

   Se o menu do CD não for executado automaticamente, clique em **Iniciar**, **Executar** e, na caixa da linha de comando, digite a letra da unidade de CD do computador seguida por `:\AUTORUN` (por exemplo, digite `D:\AUTORUN`).
3. No menu do CD, clique em **Instalar driver da impressora**.
4. Escolha o idioma desejado e clique em **OK**.
5. Siga as instruções na tela.

Primeiros passos

6. Quando solicitado, clique em **Conectada diretamente a este computador** e, depois, clique em **Avançar**.
7. Para conexão USB: Clique em **Cabo USB** e, em seguida, em **Avançar**.
8. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.
9. Quando solicitado, conecte o cabo USB ao computador e à impressora.
   O assistente **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone da impressora é criado na pasta Impressoras.
10. Para compartilhar a impressora, consulte Compartilhando a impressora em uma rede compartilhada localmente (Windows).

Concluindo uma instalação inicial do hardware

Conclua a instalação seguindo estas instruções se você já tiver instalado um cabo USB (não incluído) e iniciado o software. A tela **Novo hardware encontrado** aparece.

Para concluir uma instalação inicial do hardware

NOTA: Para poder instalar o software da impressora em um computador que esteja executando o Windows XP 64 bits, você deve fazer o download desse software no endereço http://www.hp.com/support/businessinkjet1000.

---

1. No assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Avançar**.
2. Clique em **Procurar o melhor driver para o seu dispositivo (Recomendado)** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Insira o Starter CD na unidade de CD-ROM.
4. Se o menu do CD for exibido, clique duas vezes em **Sair** para fechá-lo.
5. Selecione **Especificar um local**.
6. Clique em **Procurar** para localizar o diretório raiz no Starter CD e, em seguida, clique em **OK**.
7. Clique em **Avançar** e, então, siga as instruções na tela.
8. Clique em **Avançar** e, em seguida, clique em **Concluir**.
9. Para compartilhar a impressora, consulte Compartilhando a impressora em uma rede compartilhada localmente (Windows).

NOTA: Após a conclusão do processo de instalação inicial do hardware, o assistente Novo hardware encontrado iniciará automaticamente o programa de instalação. Isso oferece a opção de instalar componentes que não sejam drivers, como a Caixa de ferramentas.

Compartilhando a impressora em uma rede compartilhada localmente (Windows)

Em uma rede compartilhada localmente, a impressora é conectada diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhada por outros computadores (clientes). Use esta configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização é baixa. O computador conectado à impressora fica mais devagar quando muitos usuários imprimem na impressora compartilhada.

É possível compartilhar a impressora em uma rede compartilhada localmente quando:

- O computador conectado à impressora está executando o Windows.
- A impressora será compartilhada com outros usuários Windows. (Não é possível compartilhar a impressora com usuários Mac OS.)

Compartilhando uma impressora conectada ao seu computador (o servidor)

1. no menu **Iniciar**, localize a pasta Impressoras. (O caminho é diferente para versões diferentes do Windows. Pode ser por **Configurações** ou **Painel de controle**, ou diretamente por **Impressoras e Faxes**.)
2. Na pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse na impressora e clique em **Propriedades**.
3. Na guia **Compartilhar**, selecione a opção para "compartilhar a impressora" e dê um nome de compartilhamento à impressora.
4. *Opcional.* Se você estiver compartilhando a impressora com usuários de outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar seus drivers, proporcionando uma conveniência a eles. Esta etapa requer que você coloque o Starter CD na unidade de CD.

NOTA: Ao compartilhar uma impressora conectada localmente, use o sistema operacional mais recente como servidor. Um servidor Windows 98 não reconhecerá um cliente Windows 2000.

5. Clique em **OK**.

Usando uma impressora conectada a um outro computador (clientes)

Os clientes podem ser conectados à impressora de três diferentes modos:

- Instalar o software da impressora a partir do CD. Quando solicitado, selecione **Conectada à rede** e, então, selecione **Configuração do Cliente para impressão cliente-servidor**.
- Navegar até a impressora na rede e arrastá-la para a pasta Impressoras.
- Adicionar a impressora e instalar o software a partir do arquivo INF que foi salvo em um local na rede. Pergunte ao administrador da rede onde o arquivo INF está localizado.

No Starter CD, os arquivos INF são armazenados em pastas usando o seguinte formato: <CD>:\Setup\Drivers\PCL3\<sistema operacional>\<idioma>.

Por exemplo, se a letra da unidade de CD for D:, então D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k_XP\English conteria a versão do arquivo INF PCL 3 para Windows 2000 em inglês.

Conectando diretamente usando um cabo USB (Mac OS)

Primeiramente, instale o software e, depois, conecte a impressora ao computador. É possível compartilhar a impressora com outros usuários Mac OS ao terminar, se você desejar.

Para conectar usando um cabo USB

1. Insira o Starter CD na unidade de CD-ROM.
2. Clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone de **Instalação**.
   -Ou-
   Localize o instalador na pasta do **Instalador** no Starter CD.
3. Clique em **Instalar driver**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Conecte o cabo aos conectores do computador e da impressora.
6. Abra o Centro de impressão ou o Utilitário de configuração da impressora, que se localiza na pasta Aplicativos\Utilitários.
7. Clique em **Adicionar**.
8. No menu, selecione **USB**.
9. Selecione **HP Business Inkjet 1000** na lista de impressoras e clique em **Adicionar**. Aparecerá um ponto ao lado do nome da impressora, indicando que esta impressora é a padrão agora.
10. Feche o Centro de impressão ou o Utilitário de configuração da impressora.
11. Para compartilhar a impressora, consulte Compartilhamento de impressora USB em uma rede Ethernet (Mac OS).

Compartilhamento de impressora USB em uma rede Ethernet (Mac OS)

Os requisitos básicos para compartilhamento de impressoras em um ambiente Macintosh incluem o seguinte:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- A impressora que está sendo compartilhada deve estar conectada a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host como os computadores cliente, que estão usando a impressora compartilhada, devem ter o software de compartilhamento de impressoras instalado e o driver ou PPD da impressora que está instalada. (É possível executar o programa Instalador para instalar o software de compartilhamento de impressoras e os arquivos de Ajuda associados.)
- Os computadores cliente devem ter os drivers de impressora HP apropriados instalados.
- Os computadores clientes devem ser PowerMac.
- Para utilizar uma impressora USB PostScript compartilhada, os computadores clientes devem ter uma porta USB.

Para obter mais informações sobre compartilhamento de impressora USB, consulte as informações de suporte disponível no site da Web da Apple (http://www.apple.com) ou a Ajuda do Mac no seu computador.

Compartilhando entre computadores Macintosh

Ative o compartilhamento de impressora no computador que está conectado à impressora (o host).

1. Abra **Preferências do sistema**, clique em **Compartilhamento** e, em seguida, em **Serviços**.
2. Marque a caixa de seleção **Compartilhamento de impressoras**.

Para imprimir de outros computadores Macintosh (clientes) na rede, pré-selecione a impressora em **Compartilhamento** (Mac OS X). Então, selecione o ambiente onde a impressora está compartilhada e a impressora.

Desinstalação do software do sistema de impressão

Utilize as etapas a seguir para desinstalar o software do sistema de impressão.

Primeiros passos

Desinstalação do software para Windows (todas as versões)

1. Feche todos os aplicativos em execução.
2. No menu **Iniciar**, abra o Painel de controle.
3. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
4. Selecione o software de impressão que deseja remover.
5. Clique no botão para adicionar ou remover software.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a remoção do software da impressora.

NOTA: É necessário ter privilégios de administrador para desinstalar o software da impressora no Windows 2000 e Windows XP.

Se o software não tiver sido instalado com êxito ou se o Desinstalador não pôde ser encontrado, execute o utilitário de limpeza no Starter CD. Consulte as etapas a seguir.

Executando o utilitário de limpeza

1. Desconecte a impressora do computador.
2. No computador, reinicie o Windows.
3. Insira o Starter CD na unidade de CD-ROM.
4. Localize o utilitário de limpeza no Starter CD-ROM e execute-o.
   - No Windows 98 e Windows Me, utilize o arquivo scrub9x.exe, localizado na pasta Utils\Scrubber\Win9x_Me.
   - No Windows 2000 e Windows XP, utilize o arquivo scrub2k.exe, localizado na pasta Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Desinstalação do software para Mac OS

1. Reinicie o computador.

NOTA: Se você não reiniciar o computador antes de desinstalar o software, alguns arquivos não serão removidos do computador quando a opção Desinstalar for executada.

2. Insira o Starter CD na unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes no ícone do CD localizado na área de trabalho.
4. Clique duas vezes no ícone do instalador e siga as instruções exibidas na tela.
5. Quando a caixa de diálogo Instalação principal for exibida, selecione **Desinstalar** na lista suspensa localizada no canto superior esquerdo dessa caixa de diálogo.
6. Siga as instruções na tela para remover o software da impressora.

Fazendo cópias do software

O Starter CD contém um utilitário que deixa você copiar o software da impressora para discos ou criar instalações personalizadas, tarefa geralmente executada por administradores de sistema. Quando você executar o Instalador, selecione **Utilitário de personalização** para copiar discos.

Você também pode usar este utilitário para copiar o software da impressora para a sua unidade de disco rígido ou para uma unidade de rede. Depois que os arquivos forem copiados para um outro local, é possível instalar o software da impressora a partir daquele local.

Instalando outro software

Os seguintes drivers e o software opcional também estão disponíveis para instalação na impressora.

- **HP Web Jetadmin.** Esta é uma ferramenta de gerenciamento de impressora de rede baseada em navegador da Web. Há um link para o site do HP Web Jetadmin na Web no Starter CD. Consulte Utilizando o HP Web Jetadmin para obter mais informações sobre como usar esta ferramenta.

NOTA: O HP Web Jetadmin está disponível somente se a impressora estiver conectada a uma rede usando um servidor de impressão HP Jetdirect opcional. Para obter informações sobre como fazer encomendas, consulte Servidores de impressão HP Jetdirect.

- **Driver Linux.** Disponível em http://www.hp.com/support/businessinkjet1000. Para obter mais informações sobre a utilização do Linux com impressoras HP, visite http://hp.sourceforge.net.
- **Software de instalação da impressora para redes UNIX® (HP-UX, Sun Solaris).** Este software está disponível para download em http://www.hp.com/support/net_printing.
- **Informações sobre como usar o driver da impressora de emulação IBM PostScript 3 para IBM OS/2.** Visite http://www.hp.com/support/businessinkjet1000.

Se estiver utilizando o Windows 2000 ou o Windows XP, será necessário ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora.

Primeiros passos

2 Usando a impressora

Nesta seção, você aprenderá como usar o driver da impressora para alterar as configurações da impressora e como executar as tarefas básicas da impressora. Você também aprenderá sobre as mídias especiais que você pode usar com a impressora e como imprimir nesses tipos de mídia.

Selecionando a mídia de impressão

Antes de usar a impressora, familiarize-se com os vários tipos de mídia que você pode utilizar.

A impressora foi desenvolvida para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel de escritório e com papel bond com 25% de algodão. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Selecione um tipo de mídia que funcione eficientemente e que seja fácil de comprar.

NOTA: Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Esses tipos de mídia foram especificamente projetados para funcionar com a impressora. Para obter informações sobre encomendas e números de peça, consulte Suprimentos e acessórios HP.

Dicas para seleção e uso de mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes:

- Sempre use papéis que estejam em conformidade com as especificações da impressora. Para obter uma lista das mídias suportadas, consulte Entendendo os tamanhos suportados e Entendendo tipos e gramaturas de mídia suportados.
- Carregue somente um tipo de papel por vez em cada bandeja.
- Na Bandeja 1, carregue a mídia com o lado a ser impresso para baixo e com a borda direita encostada na guia frontal e no lado direito da bandeja. Consulte Como carregar mídia.
- Não carregue mais de 150 folhas de mídia na Bandeja 1.
- Não utilize mídias danificadas, enroladas ou enrugadas. Não use papéis com recortes ou perfurações ou papéis extremamente texturizados ou estampados. Estes tipos de mídia podem causar congestionamentos ou outros problemas.
- Não use papéis que sejam muito leves ou que estiquem facilmente. Estes tipos de papel podem ser alimentados de modo errado ou causar congestionamentos. Consulte Entendendo as especificações de mídias suportadas.
- Não utilize formulários multiparte.
- Papéis com uma textura muito espessa ou com baixos níveis de absorção de tinta podem gerar gráficos ou textos com má qualidade de impressão.

Entendendo as especificações de mídias suportadas

Esta seção oferece informações relativas a tamanhos, tipos e gramaturas de mídias suportadas pela impressora.

Entendendo os tamanhos suportados

A tabela a seguir fornece informações detalhadas sobre tamanhos e tipos de mídia que você pode utilizar com cada caminho de papel. Para obter mais informações sobre os tipos de mídia que cada caminho suporta, consulte Como carregar mídia.

Tamanho da mídia	**Bandeja 1**	**Unidade dúplex automática opcional**
Carta (216 por 279 mm; 8,5 por 11 pol.)	✔	✔
Ofício (216 por 356 mm; 8,5 por 14 pol.)	✔	
A4 (210 por 297 mm; 8,3 por 11,7 pol.)	✔	✔
Executive (184 por 267 mm; 7,3 por 10,5 pol.)	✔	✔
ISO B5 (176 por 250 mm; 6,9 por 9,9 pol.)	✔	✔
A5 (148 por 210 mm; 5,8 por 8,3 pol.)	✔	✔
Envelope EUA N° 10 (105 por 241 mm; 4,12 por 9,5 pol.)	✔	
Envelope DL (200 por 110 mm; 8,66 por 4,33 pol.)	✔	
Envelope C6 (114 por 162 mm; 4,49 por 6,38 pol.)	✔	
A2 (111 por 146 mm; 4,37 por 5,75 pol.)	✔	
Cartão tipo ficha (76,2 por 127 mm; 3 por 5 pol.)	✔	
Cartão tipo ficha (102 por 152 mm; 4 por 6 pol.)	✔	
Cartão tipo ficha (127 por 203 mm; 5 por 8 pol.)	✔	✔
Cartão ISO A6 (105 por 149 mm; 4,13 por 5,83 pol.)	✔	
Papel para faixa (até 216 mm de largura por 594,4 cm de comprimento; até 8,5 pol. de largura por 234 pol. de comprimento)	✔	
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 a 216 mm de largura por 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8,5 pol. de largura por 5 a 14 pol. de comprimento)	✔	

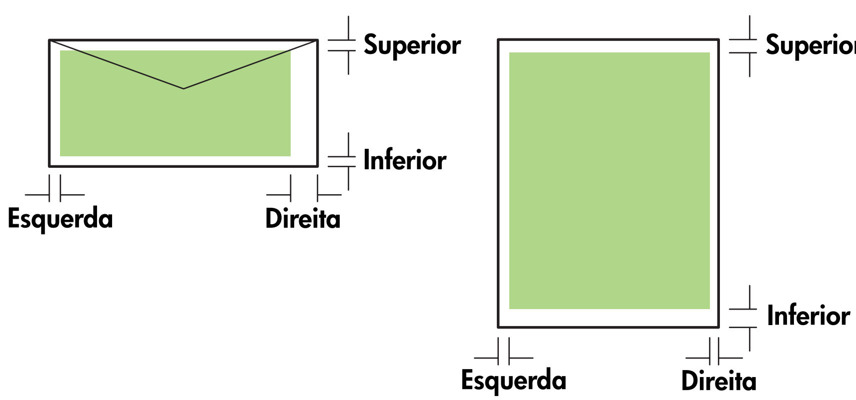
Entendendo tipos e gramaturas de mídia suportados

Esta tabela fornece informações relativas a tipos e gramaturas de mídia e capacidade máxima que cada caminho de papel pode aceitar.

Bandeja	Tipo	Gramatura	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	Até 150 folhas ou 0,58 pol. (pilha de 15 mm)
	Transparências ou etiquetas		Até 30 (ou pilha de 8 mm)
	Envelopes	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 lb)	Até 22 (ou pilha de 15 mm)
	Cartões	200 g/m^2 (Até 110 lb ficha)	Até 60 (ou pilha de 15 mm)
Unidade dúplex automática opcional	Papel	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb)	1 por vez
	Cartões	160 g/m^2 (Até 90 lb ficha)	1 por vez

Definindo margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens mínimas na orientação retrato. A ilustração a seguir mostra quais lados do papel e do envelope correspondem a cada margem.



Usando a impressora

Mídia	Margem esquerda	Margem direita	Margem superior	Margem inferior
Carta, legal, executive, faixa (carta)	6,4 mm (0,25 pol.)	6,4 mm (0,25 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	12,7 mm (0,50 pol.)
A4, A5, ISO B5, cartões, faixa (A4)	3,4 mm (0,13 pol.)	3,4 mm (0,13 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	12,7 mm (0,50 pol.)
HP Greeting Card Envelope (Envelope para postais HP)	3,0 mm (0,12 pol.)	3,4 mm (0,13 pol.)	12,7 mm (0,50 pol.)	12,7 mm (0,50 pol.)
Todos os outros tamanhos de envelopes	3,4 mm (0,13 pol.)	3,4 mm (0,13 pol.)	12,7 mm (0,50 pol.)	12,7 mm (0,50 pol.)
Mídia de tamanho personalizado	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	12,7 mm (0,50 pol.)
Fotografias (4 por 6 pol ou 101,6 por 152,4 mm) com abas destacáveis	3,4 mm (0,13 pol.)	3,4 mm (0,13 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)	3,0 mm (0,12 pol.)

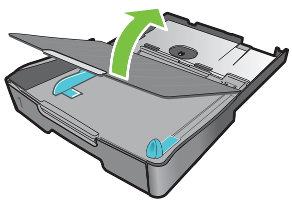
NOTA: Ao usar uma unidade dúplex automática opcional, as margens superior e inferior mínimas devem medir ou exceder 0,46 pol. ou 11,7 mm.

Como carregar mídia

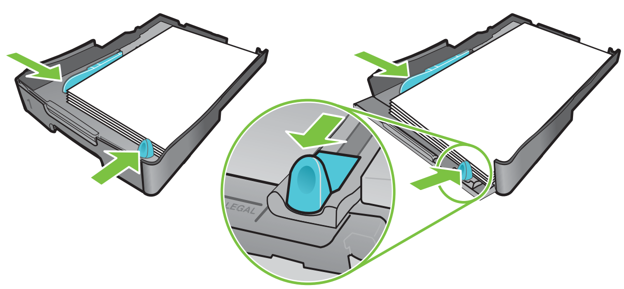
Esta seção contém instruções para carregar mídia na Bandeja 1.

Para carregar a Bandeja 1

1. Puxe a bandeja para fora da impressora segurando-a na parte inferior frontal.
2. Levante a bandeja de saída.



3. Se a mídia for muito comprida, mova a trava da frente da bandeja para a direita e abaixe a frente da bandeja.



Carta/A4 Legal

4. Pressione o botão da guia de largura da mídia e deslize a guia para a esquerda. Pressione o botão da guia de comprimento da mídia e deslize a guia em sua direção.
5. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Certifique-se de que a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja, e não está sobrando nas extremidades.
6. Pressione os botões das guias de mídia e deslize as guias para as extremidades da mídia carregada. Se você tiver levantado a bandeja de saída, abaixe-a para a posição original.
7. Reinsira com cuidado a bandeja na impressora.

CUIDADO: Caso tenha carregado mídia de tamanho Legal ou mais comprida, mantenha a parte frontal da bandeja abaixada. Podem ocorrer danos à mídia ou à impressora se você levantar a parte frontal da bandeja com essa mídia mais comprida carregada.

8. Puxe a extensão do papel na bandeja de saída.

Usando a impressora

Imprimindo usando o driver de impressora PCL 3

Na maioria das situações, você provavelmente imprimirá documentos usando o driver da impressora. Embora as opções específicas variem dependendo do aplicativo que está sendo utilizado, geralmente, você pode acessar o driver da impressora clicando em **Arquivo** e, depois, em **Imprimir** no aplicativo.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação do aplicativo. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um computador Macintosh, consulte Alterando as configurações para Mac OS.

Para imprimir usando o driver da impressora PCL 3

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
2. No menu suspenso **Nome**, selecione o driver da impressora PCL 3 e, em seguida, clique em **Propriedades** ou **Configuração**. (As opções podem ser diferentes para o seu aplicativo.)
3. No menu suspenso **A origem é**, selecione a localização da mídia na qual você deseja imprimir.

NOTA: Para imprimir um envelope, cartão ou outra mídia especial usando a Bandeja 1, selecione **Alimentação manual (Bandeja 1)**. Para obter mais informações sobre como carregar a Bandeja 1, consulte Como carregar mídia.

4. No menu suspenso **O tipo é**, selecione o tipo de mídia no qual deseja imprimir.
5. Clique na guia **Papel**.
6. No menu suspenso **Qualidade de impressão**, selecione um modo de impressão.
7. Se necessário, altere outras configurações de impressão e clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir**.

Alterando as configurações da impressora

O driver da impressora armazena as configurações de impressão padrão para a maioria dos aplicativos. É necessário alterar essas configurações quando for imprimir em mídias de tamanhos e tipos diferentes.

Você pode alterar as configurações para um único documento do aplicativo no qual o documento foi criado. Para alterar as configurações de impressão padrão para todos os documentos, você deve abrir o driver da impressora a partir do menu **Iniciar**.

Alterando as configurações para Windows

O driver da impressora armazena as configurações de impressão padrão para a maioria dos aplicativos. É necessário alterar essas configurações quando for imprimir em mídias de tamanhos e tipos diferentes.

Você pode alterar as configurações da impressora a partir de um aplicativo ou do driver da impressora. Tente fazer as alterações a partir do aplicativo primeiro. As alterações feitas de um aplicativo sempre têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora.

Se você desejar alterar as configurações somente para os trabalhos que estão sendo impressos do aplicativo que está atualmente aberto, altere as configurações a partir do aplicativo. Quando você fechar o aplicativo, as configurações da impressora retornarão aos padrões definidos no driver da impressora. Se você deseja definir as opções de impressão para todos os trabalhos impressos a partir de todos os aplicativos, altere as configurações padrão no driver da impressora.

Para alterar as configurações a partir de um aplicativo (trabalhos atuais)

1. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e em **Configuração** ou **Propriedades**.
2. Altere as configurações e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

Para alterar as configurações padrão (todos os futuros trabalhos)

1. Abra o driver da impressora de um dos seguintes modos.
   - *No Windows 98, Windows Me e Windows 2000:* Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
   - *No Windows XP:* Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, depois, clique em **Impressoras e Faxes**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, então, escolha uma destas opções.
   - *No Windows 98 e Windows Me:* Clique em **Propriedades**.
   - *No Windows 2000 e Windows XP:* Clique em **Preferências de impressão** ou **Propriedades**.
3. Altere todas as configurações e clique em **OK**. As configurações que você escolher serão aplicadas a todos os documentos impressos de todos os aplicativos. É possível substituir essas configurações a partir do driver da impressora somente para o trabalho que está sendo impresso no momento. Consulte Para alterar as configurações a partir de um aplicativo (trabalhos atuais).

NOTA: Para obter informações adicionais, vá para http://www.hp.com/support/businessinkjet1000.

Para configurar o tipo de mídia padrão

NOTA: Use este procedimento para configurar o tipo de mídia padrão como Automático.

1. Acesse as configurações padrão da impressora como descrito anteriormente.
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione **Automático** na caixa **O tipo é** e clique em **OK**.

Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo de mídia que está sendo usado todas as vezes em que imprimir um documento.

Alterando as configurações para Mac OS

É possível alterar configurações a partir das caixas de diálogo **Configurar página** e **Imprimir** no Mac OS.

Você também pode escolher a impressora padrão. A impressora padrão é aquela que será usada se você selecionar o comando **Imprimir** sem antes especificar a impressora que deseja utilizar com o aplicativo. A impressora padrão deve ser a impressora usada com mais freqüência.

NOTA: Para obter mais informações sobre como usar o Mac OS para alterar as configurações da impressora, consulte a Ajuda do Mac no seu computador.

Para alterar as definições de configuração da página

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. No menu suspenso **Formatar para**, selecione a impressora para a qual deseja formatar o documento e, em seguida, altere as configurações desejadas (como tipo de mídia e tamanhos de página personalizados).
4. No menu suspenso **Tamanho do papel**, selecione o tamanho da mídia na qual você deseja imprimir.
5. Clique em **OK**.

Para alterar as configurações de impressão

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No painel **Cópias e páginas**, clique em **Todos**.
4. No painel **Tipo de papel/Qualidade**, selecione a origem da mídia ou o tipo de mídia na qual deseja imprimir.
5. Altere todas as configurações que desejar, como o modo de qualidade de impressão, por exemplo.
6. Clique em **Imprimir**.

Executando tarefas da impressora

Nesta seção, Você encontrará informações sobre como enviar documentos para impressão, como imprimir em mídias especiais e como imprimir em mídias de tamanho definido pelo usuário.

Cancelando um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão de destas maneiras:

- Pressione o ✕ (botão Cancelar) na impressora. [Pressionar o ✕ (botão Cancelar) apaga o trabalho que está sendo impresso no momento. Essa operação não afeta outros trabalhos que estejam aguardando o processamento.]
- No Windows, clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o documento que deseja cancelar. No menu **Documento**, clique em **Cancelar**.
- No Mac OS, clique no ícone **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração da impressora**. Na caixa de diálogo **Lista de impressoras**, clique duas vezes no ícone da impressora. Na caixa de diálogo **HP Business Inkjet 1000**, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Imprimindo nos dois lados (duplexação)

É possível imprimir nos dois lados de uma folha de papel automaticamente usando a unidade dúplex automática opcional. Esse processo é chamado de duplexação automática. Para imprimir nos dois lados de uma página, é necessário especificar as opções de duplexação no aplicativo ou no driver da impressora.

Diretrizes para impressão nos dois lados de uma página

Ao imprimir nos dois lados de uma página usando a unidade dúplex automática opcional, siga as seguintes diretrizes:

- A unidade dúplex automática suporta os seguintes tamanhos de papel: carta, legal, executive, A4 e ISO B5. Tamanhos menores ou personalizados não são suportados.

  Largura mínima: 3 pol. (100 mm)
  Largura máxima: 8,5 pol. (216 mm)
  Comprimento mínimo: 5 pol. (148 mm)
  Comprimento máximo: 11,7 pol. (292 mm)
- Para imprimir nos dois lados do papel, faça a seleção a partir do aplicativo ou driver da impressora. Consulte Executando a duplexação automática.
- A margem superior mínima deve ser, pelo menos, 0,5 pol. (12 mm).
- Não imprima nos dois lados de transparências, mídia para faixa, envelopes, papel premium para impressoras a jato de tinta, papel fotográfico, papel para brochuras, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb - bond (60 g/m^2) ou mais pesado que 24 lb - bond (90 g/m^2). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de papel requerem uma orientação específica quando você imprime nos dois lados de uma página, como papel timbrado, pré-impresso e com marcas d'água ou orifícios pré-perfurados. A unidade dúplex automática imprime o segundo lado do papel primeiro. Na Bandeja 1, carregue o papel com o lado da frente voltado para baixo.

Como realizar a duplexação manual

Se você desejar, pode imprimir nos dois lados manualmente. Se tiver instalado uma unidade dúplex automática opcional, deixe-a no lugar. Você escolherá duplexação manual no driver da impressora.

Para executar a duplexação manual (Windows)

1. Carregue o papel apropriado na Bandeja 1.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**. (Na realidade, as etapas podem variar; este é o método mais comum.)
3. Na guia **Básico**, selecione **De trás para frente** em **Ordem das páginas**.
4. Na guia **Acabamento**, selecione a caixa de verificação **Imprimir nos dois lados**. Certifique-se de que a caixa de verificação **Automático** esteja desmarcada.
5. Ao se imprimir nos dois lados, é necessário aumentar ligeiramente a margem superior para garantir que as páginas sejam alinhadas. Selecione a caixa de verificação **Preservar layout** para reduzir as margens para que a página seja impressa em uma única folha. Desmarque esta caixa de verificação se você quiser que a página seja impressa em mais de uma folha com as margens maiores.
6. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Virar as páginas**, dependendo de como você deseja a encadernação. Consulte os gráficos no driver da impressora para obter exemplos.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.
8. Clique em **OK** para imprimir.
9. Dependendo do tipo de conexão da impressora, execute uma das etapas a seguir.
   - *Para impressoras conectadas diretamente:* Depois que o primeiro lado for impresso, aparecerá uma caixa de diálogo na tela do computador. Siga as instruções na tela para recarregar o trabalho e clique em **Continuar**.
   - *Para impressoras conectadas em rede:* Quando o primeiro lado do trabalho for impresso, o indicador luminoso Continuar piscará. Se a Caixa de ferramentas estiver instalada, ela exibirá uma caixa de diálogo mostrando como recarregar o trabalho.
10. Pressione o (botão Continuar) na impressora.

Para obter mais informações sobre como configurar as opções de impressão, consulte Alterando as configurações da impressora.

Para executar a duplexação automática (Mac OS)

1. Carregue o papel apropriado na Bandeja 1.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No painel **Impressão nos dois lados**, selecione a caixa de verificação **Imprimir nos dois lados**, selecione a orientação de encadernação desejada (selecione o ícone desejado).
4. No painel **Tipo de papel/Qualidade**, selecione **Manual** a partir do menu suspenso **Origem**.
5. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.
6. Quando o primeiro lado do trabalho for impresso, o indicador luminoso Continuar piscará. Recarregue o trabalho na bandeja. Certifique-se de carregar o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
7. Pressione o (botão Continuar) na impressora.

Executando a duplexação automática

Quando a impressão é concluída em um lado do papel, a impressora prende o papel e pausa enquanto a tinta seca. Assim que a tinta seca, o papel volta para dentro da impressora e o segundo lado do papel é impresso. Quando a impressão é concluída, o papel é enviado para a bandeja de saída.

Para obter mais informações sobre como configurar as opções de impressão, consulte Alterando as configurações da impressora.

Para executar a duplexação automática (Windows)

1. Carregue o papel apropriado na Bandeja 1.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**. (Na realidade, as etapas podem variar; este é o método mais comum.)
3. Na guia **Acabamento**, selecione a caixa de verificação **Imprimir nos dois lados**. Certifique-se de que a caixa de verificação **Automático** esteja selecionada.
4. Ao se imprimir nos dois lados, é necessário aumentar ligeiramente a margem superior para garantir que as páginas sejam alinhadas. Selecione a caixa de verificação **Preservar layout** para reduzir as margens para que a página seja impressa em uma única folha. Desmarque esta caixa de verificação se você quiser que a página seja impressa em mais de uma folha com as margens maiores.
5. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Virar as páginas**, dependendo de como você deseja a encadernação. Consulte os gráficos no driver da impressora para obter exemplos.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.
7. Clique em **OK** para imprimir.

Para executar a duplexação automática (Mac OS)

1. Carregue o papel apropriado na Bandeja 1.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
3. No painel **Impressão nos dois lados**, selecione a caixa de verificação **Imprimir nos dois lados**, selecione a orientação de encadernação desejada (selecione o ícone desejado).
4. No painel **Tipo de papel/Qualidade**, selecione **Automático** a partir do menu suspenso **Origem**.
5. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Imprimindo fotografias

É possível imprimir fotografias da sua câmera digital a partir de um aplicativo, como o HP Photo Printing Software.

Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e será exigida uma quantidade maior de memória do computador.

Remova cada folha de mídia após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Empilhar mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Para imprimir fotografias digitais (Windows)

1. Carregue o papel adequado na Bandeja 1. Certifique-se de carregar o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**. (Na realidade, as etapas podem variar; este é o método mais comum.)
3. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel que está sendo utilizado no menu **O tipo é** (por exemplo, HP Premium Plus Photo Paper – Papel fotográfico HP Premium Plus).
4. Em **Qualidade de impressão**, clique em **Otimizada**.
5. Selecione o tamanho do papel no menu **O tamanho é**.
6. Se necessário, altere outras configurações de impressão.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.
8. Clique em **OK** para imprimir.

Para imprimir fotografias digitais (Mac OS)

1. Carregue o papel adequado na Bandeja 1. Certifique-se de carregar o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
2. Abra o painel **Tipo de papel/Qualidade**.
3. Selecione o tipo de papel que está sendo utilizado (por exemplo, HP Premium Photo Paper – Papel fotográfico HP Premium).
4. No menu suspenso **Qualidade**, selecione **Otimizada**.
5. Se necessário, altere outras configurações de impressão.
6. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Imprimindo em mídia especial

Esta seção fornece informações sobre como imprimir em mídias como envelopes, postais e transparências.

Imprimindo em envelopes e postais

Você pode imprimir cartões e envelopes na Bandeja 1. O tamanho dos cartões deve ser, pelo menos, 3 por 5 pol. (76,2 por 127 mm).

Dicas para a impressão de envelopes

Observe as diretrizes a seguir para evitar congestionamentos e mídias enrugadas ou rasgadas:

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também adesivos com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use um envelope resistente de aproximadamente 16 a 27 lb (60 a 101 g/m^2) de gramatura. Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.

Para carregar envelopes ou cartões na Bandeja 1

1. Levante a bandeja de saída e remova toda a mídia da bandeja. Insira a pilha de cartões ou envelopes na bandeja com as abas voltadas para cima e para a direita.
2. Deslize as guias de largura e comprimento de papel até que elas parem nas bordas dos envelopes ou cartões.
3. Abaixe a bandeja de saída. Vá para Para imprimir envelopes ou cartões da Bandeja 1 (Windows) ou Para imprimir envelopes ou cartões da Bandeja 1 (Mac OS).

Para imprimir envelopes ou cartões da Bandeja 1 (Windows)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**. (Na realidade, as etapas podem variar; este é o método mais comum.)
2. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel que está sendo utilizado na caixa **O tipo é** (por exemplo, HP Glossy Greeting Card Paper – Papel para postais brilhante HP).
3. Selecione o tamanho do envelope ou do cartão no menu **O tamanho é**.
4. Se necessário, altere outras configurações de impressão e clique em **OK**.
5. Envie o trabalho para a impressão.

Para imprimir envelopes ou cartões da Bandeja 1 (Mac OS)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Selecione o tamanho no menu suspenso **Tamanho do papel**.
3. Altere todas as outras configurações e clique em **OK**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
5. No painel **Tipo de papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel utilizado no menu suspenso **Tipo de papel** (como Postais).
6. Se necessário, altere outras configurações e clique em **OK**.

Imprimindo em transparências

É possível imprimir transparências da Bandeja 1. Para obter melhores resultados, use o HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (Transparências HP Premium Plus a jato de tinta), que foi especialmente desenvolvido para trabalhar com a impressora, ou outra transparência que tenha sido desenvolvida para impressoras a jato de tinta.

Para carregar transparências

1. Remova toda a mídia da Bandeja 1. Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontando para frente.
2. Deslize as guias de largura e comprimento até que elas parem nas bordas das transparências. Deslize a bandeja de volta para a posição travada e fechada.

Para imprimir transparências (Windows)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**. (Na realidade, as etapas podem variar; este é o método mais comum.)
2. Na guia **Papel/Qualidade**, em **Qualidade de impressão**, selecione **Otimizada** no menu suspenso.

NOTA: Utilize o modo **Otimizada** para imprimir transparências. Como essas opção proporciona um tempo de secagem maior, ela assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.

3. Em **O tipo é**, selecione **Transparências**.
4. Em **O tamanho é**, selecione o tamanho adequado para a transparência que está sendo impressa.
5. Se necessário, altere outras configurações de impressão e clique em **OK**.
6. Envie o trabalho para a impressão.
7. Remova cada folha de mídia assim que for impressa e deixe-a de lado para secar. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Para imprimir transparências (Mac OS)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. No menu suspenso **Tamanho do papel**, selecione tamanho, altere qualquer outra configuração e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
4. No painel **Tipo de papel/Qualidade**, selecione a guia **Papel**.
5. No menu suspenso **Tipo de papel**, selecione o tipo de transparência que você está usando.
6. No menu suspenso **Qualidade**, selecione **Otimizada**.

NOTA: Utilize o modo Otimizado para imprimir transparências. Esse modo fornece um tempo de secagem maior e garante a secagem completa da tinta antes que a página seguinte seja impressa.

7. Se necessário, altere outras configurações de impressão e clique em **Imprimir**.
8. Remova cada folha de mídia assim que for impressa e deixe-a de lado para secar. O empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas.

Imprimindo em mídia de tamanho personalizado

É possível imprimir em mídia de tamanho personalizado a partir da Bandeja 1. Quando você deseja imprimir em uma mídia de tamanho personalizado, é necessário ajustar as guias de largura e comprimento na bandeja e, se necessário, aumentar o tamanho da bandeja para acomodar uma mídia maior.

- Use a Bandeja 1 ao imprimir em papéis com 3 a 8,5 polegadas de largura e 5 a 14 polegadas de comprimento (76,2 a 216 mm de largura e 127 a 356 mm de comprimento).
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de criar e imprimir o documento. Se o aplicativo não suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho no driver da impressora, crie o documento e, depois, imprima-o. (Talvez seja necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de papel personalizados.)

Para obter informações sobre como aumentar o tamanho da bandeja, consulte Como carregar mídia.

Para carregar mídia de tamanho personalizado

1. Levante a bandeja de saída e remova toda a mídia da Bandeja 1.
2. Insira a mídia de tamanho personalizado na bandeja.
3. Deslize as guias de largura e comprimento até que elas parem nas bordas da mídia. As guias devem estar ajustadas na mídia, sem dobrá-la.

CUIDADO: Posicionar as guias muito juntas à mídia pode causar congestionamentos.

4. Abaixe a bandeja de saída.

Para imprimir em mídia de tamanho personalizado (Windows)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**. (Na realidade, as etapas podem variar; este é o método mais comum.)
2. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de mídia na caixa **O tipo é**.
3. Clique no botão **Personalizar** na caixa **O tamanho é**.
4. Insira as dimensões do papel na caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** e clique em **OK**.
5. Se necessário, altere outras configurações de impressão e clique em **OK**.
6. Envie o trabalho para a impressão.

Para imprimir em mídia de tamanho personalizado (Mac OS)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. No menu suspenso **Configurações**, clique em **Tamanho de papel personalizado**.
3. Clique em **Novo**.
4. Na caixa **Nome**, digite um nome para este tamanho de papel personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens e, em seguida, clique em **Salvar**.
6. No menu suspenso **Configurações**, clique em **Atributos da página**.
7. No menu suspenso **Tamanho do papel**, selecione o tamanho de papel personalizado que você criou.
8. Clique em **OK**.
9. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
10. Se necessário, altere outras configurações.
11. Imprima o documento.

3 Utilizando ferramentas de diagnóstico

A HP oferece várias fontes de ajuda que você pode usar quando necessitar de informações sobre a impressora ou quando precisar solucionar um problema com a impressora.

Utilizando a Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas, que está disponível somente para usuários Windows, fornece o status e as informações de manutenção da sua impressora. Também oferece orientações passo a passo para tarefas básicas de impressão e fornece ajuda para a solução de problemas com a impressora.

Depois de instalar a impressora, você pode abrir a Caixa de ferramentas clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas**, apontando para **HP Business Inkjet 1000** e clicando em **Caixa de ferramentas da impressora HP Business Inkjet 1000**.

A Caixa de ferramentas possui três guias:

- Guia Status da impressora
- Guia Informações
- Guia Serviços da impressora

Guia Status da impressora

A guia **Status da impressora** mostra o status da impressora e informações sobre o nível de tinta de cada cartucho de tinta em incrementos de 12,5%. A lista suspensa exibe as impressoras selecionadas no momento. A janela de status exibe o status da impressora.

A caixa **Informações sobre nível de tinta** exibe informações sobre o status dos cartuchos instalados, incluindo a quantidade de tinta disponível nos cartuchos.

Para selecionar as mensagens da Caixa de ferramentas que aparecem, clique em **Preferências** na guia **Status da impressora**.

Esta tabela descreve os botões existentes na guia **Status da impressora** e o que você encontrará ao clicar em cada botão.

Botão	O que acontece ao clicar no botão
Encomendar suprimentos	Abre um arquivo HTML temporário que contém um contrato e uma declaração de exoneração de responsabilidade para enviar suas informações ao site da HP na Web. Ao aceitar a declaração de exoneração de responsabilidade, você estará conectado ao site da HP na Web para encomendar suprimentos.

Botão	O que acontece ao clicar no botão
Informações sobre cartucho de tinta	Abre uma caixa de diálogo que mostra os tipos de cartuchos que a impressora usa. A caixa de diálogo também oferece links para informações sobre encomendas e revendedores.
Preferências	Abre uma caixa de diálogo que permite a você selecionar quais mensagens da Caixa de ferramentas aparecerão quando ocorrer um evento com a impressora.

Guia Informações

A guia **Informações** permite que você registre a impressora, procure por um novo driver da impressora, visualize informações sobre as condições dos cabeçotes de impressão e sobre o hardware da impressora e acesse uma página on-line de utilização de tinta da impressora. Também lhe dá acesso sobre informações de ajuda da impressora, solução de problemas e contato com a HP.

Esta tabela descreve os botões existentes na guia **Informações** e o que você encontrará ao clicar em cada botão.

Botão	O que acontece ao clicar no botão
myPrintMileage	Abre o site myPrintMileage na Web e as informações sobre o uso da sua impressora, incluindo os seus padrões de uso (uso de mídia e tinta).
Hardware da impressora	Abre uma caixa de diálogo que mostra o modelo da impressora, a versão do firmware e o número de identificação do serviço
Condições do cabeçote de impressão	Abre uma caixa de diálogo que mostra informações sobre as condições dos cabeçotes de impressão. Estas informações aparecem graficamente e mostram se o cabeçote está em Boa, Média ou Má condição.
HP Instant Support	Abre o site HP Instant Support na Web para obter serviços de suporte e dicas para solução de problemas.
Registrar a impressora	Abre uma caixa de diálogo que guia você nas etapas de registro da impressora on-line.
Como...	Abre uma caixa de diálogo que mostra uma lista de tarefas comuns da impressora e oferece ajuda em tarefas comuns de manutenção.
Solução de problemas	Abre uma caixa de diálogo que mostra uma lista de problemas de impressão comuns e fornece instruções passo a passo para ajudá-lo a resolvê-los.
Entrar em contato com a HP	Abre uma caixa de diálogo que mostra a você como entrar em contato com a HP.

Guia Serviços da impressora

A guia **Serviços da impressora** fornece utilitários que o ajudam a fazer manutenções e testes na sua impressora. Você pode limpar e alinhar os cabeçotes de impressão, além de calibrar a cor das suas impressões.

Esta tabela descreve os botões existentes na guia **Serviços da impressora** e o que você encontrará ao clicar em cada botão.

Botão	O que acontece ao clicar no botão
Alinhar cabeçotes de impressão	Abre uma caixa de diálogo que guia você pelas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão.
Limpar cabeçotes de impressão	Abre uma caixa de diálogo que guia você pelas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão.
Calibrar cor	Abre uma caixa de diálogo que permite que você calibre as cores manualmente.
Imprimir página de demonstração	Imprime uma página de demonstração. Isso é usado para verificar se a impressora está corretamente conectada ao computador e se ela e o software estão funcionando de forma adequada.

Usando o HP Instant Support

O HP Instant Support é uma ferramenta com base na Web que fornece serviços específicos para cada produto, dicas para a solução de problemas e informações sobre o uso de mídias e tinta da impressora (por meio do myPrintMileage). Com essas informações, é possível diagnosticar e solucionar problemas com a impressora, além de gerenciar as atividades de impressão e os suprimentos da impressora com mais eficiência.

O HP Instant Support fornece as seguintes informações sobre a sua impressora:

- **Acesso fácil a dicas para a solução de problemas**

  Para ajudá-lo a solucionar rapidamente problemas com a impressora ou evitar a ocorrência de determinados problemas, o HP Instant Support fornece dicas personalizadas para a sua impressora.

- **Notificações sobre atualizações de driver e firmware da impressora**

  Quando uma atualização de firmware ou driver estiver disponível para a sua impressora, uma mensagem de notificação será exibida na página inicial do HP Instant Support. É possível abrir o site para download a partir da página da Web.

- **Acesso a serviços hp**

  No site da Web, você pode descobrir mais detalhes sobre os serviços de suporte disponíveis para a sua impressora (como programas de manutenção), obter informações sobre provedores de serviços e também fazer compras on-line de suprimentos e acessórios da impressora.

NOTA: As páginas da Web do HP Instant Support são criadas dinamicamente. Se você criar um marcador para o site e estabelecer uma conexão utilizando esse marcador, as informações atuais não serão exibidas. Em vez disso, abra a Caixa de ferramentas pela guia **Informações** e clique no botão **HP Instant Support**.

Utilizando o myPrintMileage

O myPrintMileage controla as informações sobre uso da sua impressora para ajudá-lo a planejar a compra de materiais para consumo. Consiste em duas partes:

- Site da Web myPrintMileage.
- Agente myPrintMileage. (Este Agente é um utilitário instalado no computador com a Caixa de ferramentas. O Agente é ativado durante a instalação do software da impressora somente se você optar por participar.)

Para utilizar o site da Web myPrintMileage e o Agente myPrintMileage, é necessário ter o seguinte:

- A Caixa de ferramentas instalada.
- Uma conexão com a Internet.
- A impressora conectada.

Você pode visitar o site myPrintMileage na Web a partir da Caixa de ferramentas clicando no botão **myPrintMileage** na guia **Informações** ou clicando duas vezes no ícone do **Agente myPrintMileage** na barra de tarefas do Windows (perto do relógio) e selecionando **Exibir dados sobre o uso da impressora**. Neste site da Web, você poderá visualizar os itens a seguir.

- A quantidade de tinta utilizada. (O myPrintMileage faz uma previsão de quantos cartuchos de tinta você provavelmente utilizará em um ano.)
- Se é possível utilizar mais tinta preta ou colorida.
- A quantidade média de mídias utilizadas por mês para cada tipo de mídia.
- O número de páginas impressas e o número estimado de páginas que você poderá imprimir com a quantidade de tinta restante.

NOTA: As páginas do myPrintMileage na Web são criadas dinamicamente. Não marque esta página. Em vez disso, abra a Caixa de ferramentas pela guia **Informações** e clique no botão **myPrintMileage**.

O myPrintMileage pode ser ativado e desativado a qualquer momento, clicando com o botão direito do mouse no ícone do **Agente myPrintMileage**, localizado na barra de tarefas, e clicando em **Ativar** ou **Desativar**.

Utilizando o Utilitário HP Inkjet

O Utilitário HP Inkjet contém ferramentas para calibrar a impressora, limpar os cabeçotes de impressão, imprimir uma página de teste e localizar informações de suporte no site da Web.

Para exibir o Utilitário HP Inkjet

1. Clique duas vezes no ícone Macintosh HD localizado na área de trabalho.
2. Selecione **Aplicativos** e, em seguida, **Utilitários**.
3. Selecione **Utilitário HP Inkjet**.

Exibindo os painéis do Utilitário HP Inkjet

As opções a seguir estão disponíveis no menu Painel do Utilitário HP Inkjet:

- **WOW!** Imprime uma página de amostra para exibir a qualidade de saída da impressão.
- **Nível de tinta.** Exibe o nível de tinta nos cartuchos de tinta.
- **Testar.** Imprime uma página de teste ou uma página de configuração.
- **Limpar.** Limpa os cabeçotes de impressão.
- **Calibrar.** Alinha os cabeçotes de impressão.
- **Calibrar cor.** Ajusta a cor para corrigir problemas com a tinta.
- **Suporte.** Fornece acesso ao site da HP na Web, onde é possível encontrar suporte para a impressora e informações sobre produtos e suprimentos HP.
- **Registrar.** Acessa o site da HP na Web para registrar a impressora.

Utilizando o HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de administração de sistemas baseada na Web que permite a instalação e o gerenciamento remotos de periféricos em rede a partir de um navegador da Web. Ele permite que administradores de rede configurem impressoras em rede, gerenciem recursos da impressora e monitorem o status da impressora, incluindo os níveis dos suprimentos da impressora.

NOTA: O HP Web Jetadmin está disponível somente se a impressora estiver conectada a uma rede usando um servidor de impressão HP Jetdirect opcional. Para obter informações sobre como fazer encomendas, consulte Servidores de impressão HP Jetdirect.

O HP Web Jetadmin suporta somente redes com base IP. Este software com base em navegador pode ser instalado em uma das seguintes plataformas:

- Windows NT 4.0, 2000 ou XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Para fazer o download do software HP Web Jetadmin e para obter as informações mais recentes, acesse http://www.hp.com/go/webjetadmin.

4 Manutenção e solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre a manutenção da impressora e a solução de problemas comuns, como congestionamentos de papel e má qualidade de impressão.

- Se for necessário substituir um cartucho de tinta ou cabeçote de impressão, ou limpar os cabeçotes de impressão, consulte Manutenção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Se perceber que as cores não aparecem como deveriam, consulte Calibrando cores.
- Se for necessário limpar um congestionamento, consulte Desobstruindo congestionamentos.
- Se tiver qualquer outro problema de uso, consulte Noções básicas de solução de problemas.
- Se tiver dificuldades ao instalar a impressora, consulte Solucionando problemas de instalação.

Manutenção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Os cartuchos de tinta não devem necessitar de manutenção a menos quando a tinta acabar e for necessário substituí-los. Os cabeçotes de impressão exigem pouca manutenção.

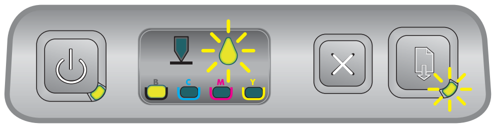
Substituindo os cartuchos de tinta

CUIDADO: A tinta dos cartuchos de tinta HP foi formulada para assegurar qualidade de impressão superior e compatibilidade com a impressora. Danos à impressora causados pela modificação ou recondicionamento dos cartuchos de tinta, ou pelo uso de cartuchos de tinta não-HP, não são cobertos pela garantia.



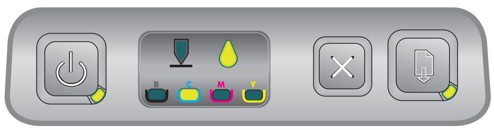
Não é necessário substituir os quatro cartuchos de tinta quando somente um fica vazio. Substitua somente o cartucho que está com pouca tinta ou vazio.

É possível verificar os níveis de tinta a partir da Caixa de ferramentas. Você também pode verificar se um cartucho está com pouca tinta pelo painel de controle, como mostrado a seguir.



O cartucho está com pouca tinta quando o indicador luminoso do cartucho de tinta pisca e um ou mais indicadores luminosos coloridos estão acesos.

Você pode pressionar o (botão Continuar) para continuar a imprimir.

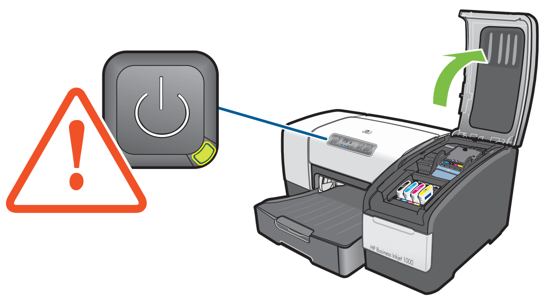


O cartucho está sem tinta quando o indicador luminoso do cartucho de tinta, um ou mais indicadores luminosos coloridos e o indicador luminoso de Continuar estão acesos.

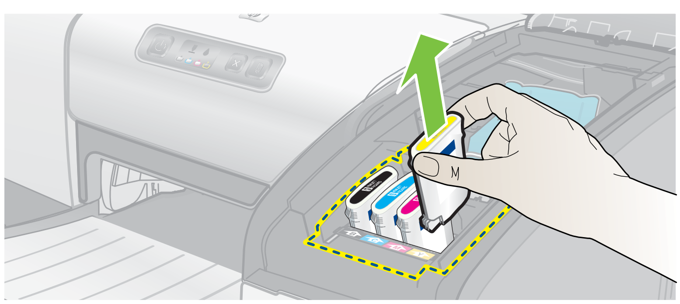
É necessário substituir o cartucho de tinta para continuar a imprimir.

Para substituir um cartucho de tinta

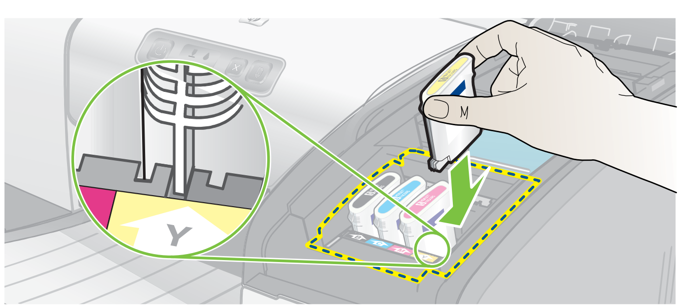
1. Ligue a impressora e, em seguida, levante a tampa dos suprimentos da impressora.



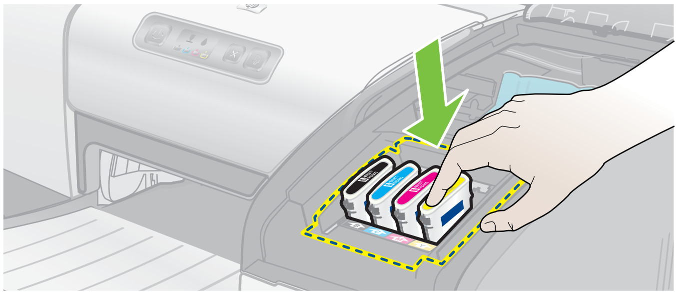
2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Insira o novo cartucho de tinta no slot codificado por cor adequado.

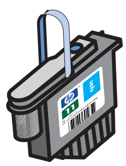


4. Pressione o novo cartucho com firmeza para assegurar o contato adequado após a instalação.



5. Feche a tampa dos suprimentos de impressão.

Verificando os cabeçotes de impressão



Se a Caixa de ferramentas estiver instalada em um computador Windows, é possível verificar as condições dos cabeçotes de impressão. Substitua os cabeçotes de impressão quando a qualidade da impressão diminuir. Também é possível verificar a qualidade imprimindo uma página de configuração da impressora. Consulte Imprimindo uma página de configuração.

Para verificar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas.

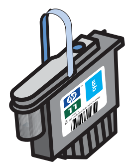
1. Abra a Caixa de ferramentas.
2. Na guia **Informações**, clique em **Condições do cabeçote de impressão**.
3. Verifique o status de todos os cabeçotes de impressão.
4. Se o status de um ou mais cabeçotes de impressão estiver relacionado como **Ruim**, substitua-os. Consulte Como substituir os cabeçotes de impressão.

Para verificar os cabeçotes de impressão usando a página de configuração da impressora

Imprima uma página de configuração da impressora, mantendo pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga) e pressionando o ✕ (botão Cancelar) da impressora uma vez. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga).

Como limpar os cabeçotes de impressão

CUIDADO: A HP não se responsabiliza por danos causados à impressora resultantes da modificação dos cabeçotes de impressão.



Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão. Este é um sintoma que indica bicos de tinta entupidos, o que resulta de exposição prolongada ao ar.

Limpe os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas (Windows) ou do Utilitário HP Inkjet (Mac OS). Ou, siga os procedimentos descritos a seguir para limpar os cabeçotes de impressão a partir do painel de controle.

Existem três níveis de limpeza disponíveis. Execute o nível 1 de limpeza. Execute o nível 2 de limpeza somente se os resultados da primeira limpeza não forem satisfatórios. Do mesmo modo, execute o nível 3 de limpeza somente se os resultados da segunda limpeza não forem satisfatórios.

NOTA: Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário, pois a limpeza dos cabeçotes de impressão usa tinta e encurta a vida útil dos cartuchos de tinta.

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas

1. Abra a Caixa de ferramentas.
2. Clique na guia **Serviços da impressora**.
3. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir do Utilitário HP Inkjet

1. Abra o do Utilitário HP Inkjet
2. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Para executar uma limpeza de nível 1 nos cabeçotes de impressão a partir do painel de controle

1. Mantenha pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga).
2. Enquanto pressiona o ⏻ (botão Liga/Desliga), pressione o ✕ (botão Cancelar) duas vezes.
3. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga). A impressora dá início ao processo de limpeza dos cabeçotes de impressão.
4. Imprima uma página de configuração da impressora, mantendo pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga) e pressionando o ✕ (botão Cancelar) uma vez. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga).
5. Se os resultados forem satisfatórios, o processo está concluído. Caso contrário, execute uma limpeza de nível 2 nos cabeçotes de impressão.

Para executar uma limpeza de nível 2 nos cabeçotes de impressão a partir do painel de controle

NOTA: Somente execute a limpeza de nível 2 nos cabeçotes de impressão se a limpeza de nível 1 tiver sido insuficiente.

1. Mantenha pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga).
2. Enquanto mantém pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga), pressione o ✕ (botão Cancelar) duas vezes e, depois, pressione o (botão Continuar) uma vez.
3. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga). A impressora dá início ao processo de limpeza dos cabeçotes de impressão.
4. Imprima uma página de configuração da impressora, mantendo pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga) e pressionando o ✕ (botão Cancelar) uma vez. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga).
5. Se os resultados forem satisfatórios, o processo está concluído. Caso contrário, execute uma limpeza de nível 3 nos cabeçotes de impressão.

Para executar uma limpeza de nível 3 nos cabeçotes de impressão a partir do painel de controle

NOTA: Somente execute a limpeza de nível 3 nos cabeçotes de impressão se a limpeza de nível 2 tiver sido insuficiente.

1. Mantenha pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga).
2. Enquanto mantém pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga), pressione o ✕ (botão Cancelar) duas vezes e, depois, pressione o (botão Continuar) duas vezes.
3. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga). A impressora dá início ao processo de limpeza dos cabeçotes de impressão.
4. Imprima uma página de configuração da impressora, mantendo pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga) e pressionando o ✕ (botão Cancelar) uma vez. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga).
5. Se os resultados não forem satisfatórios, substitua os cabeçotes de impressão se desejar.

Como limpar os contatos dos cabeçotes de impressão

Para saber quais cabeçotes de impressão são compatíveis com a impressora, consulte Localizando números de peça de suprimentos.

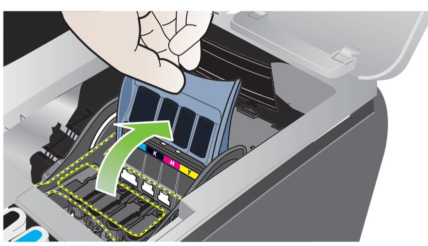


Se ainda estiverem faltando pontos ou linhas em textos ou gráficos impressos após a limpeza dos cabeçotes de impressão, os contatos dos cabeçotes de impressão podem estar sujos.

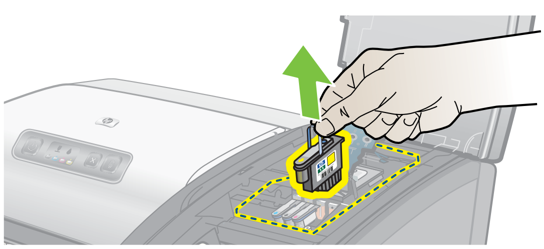
CUIDADO: Limpe os contatos dos cabeçotes de impressão somente *após* a tentativa de limpeza automática dos cabeçotes de impressão. Consulte Como limpar os cabeçotes de impressão.
Os contatos do cabeçote de impressão contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente.

Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão

1. Ligue a impressora e, em seguida, levante a tampa dos suprimentos da impressora.
2. Levante a tampa do cartucho de tinta e, em seguida, a tampa do cabeçote de impressão.

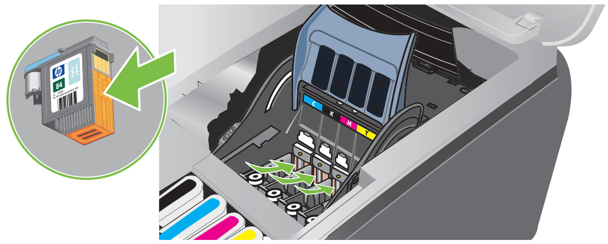


3. Espere dois ou três segundos e desconecte o cabo de alimentação.
4. Levante a trava do cabeçote de impressão para abrir.
5. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para cima e para fora do slot.



6. Remova cuidadosamente a tinta dos suportes de contato do cabeçote de impressão com um cotonete seco ou com um pano macio, seco e sem fiapos, que não se desmanchem nem deixem resíduos.

CUIDADO: Só limpe os suportes de contato. A limpeza dos bicos (localizados na parte de baixo do cabeçote de impressão) pode causar sérios danos aos cabeçotes.



7. Se restar algum resíduo, continue usando o cotonete umedecido com água destilada, filtrada ou engarrafada até os contatos ficarem limpos.

CUIDADO: Evite usar água de torneira ou álcool, pois poderá danificar os cabeçotes de impressão.

8. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha.
9. Limpe os pontos de contato dos slots do cabeçote de impressão, dentro da impressora, com um cotonete umedecido. Todos os contatos elétricos devem ficar secando por pelo menos cinco minutos antes de reinstalar os cabeçotes de impressão.



10. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora. O painel de controle deve indicar que está faltando um cabeçote de impressão.
11. Insira novamente o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado com uma cor. Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
12. Repita as etapas anteriores para os cabeçotes de impressão restantes.
13. Feche a trava do cabeçote de impressão. Certifique-se de que está na posição travada.
14. Feche a tampa dos suprimentos de impressão.
15. Feche as tampas do cartucho de tinta e do cabeçote de impressão.
16. Espere a impressora inicializar os cabeçotes de impressão e imprimir uma página de alinhamento. Se a página de alinhamento não for impressa, substitua os cabeçotes de impressão após limpá-los.

Alinhando os cabeçotes de impressão



Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, a impressora alinha automaticamente os cabeçotes de impressão para obter a melhor qualidade de impressão possível. Entretanto, se a aparência das páginas impressas indicar que os cabeçotes de impressão estão desalinhados, você pode alinhá-los a partir do painel de controle, a partir da Caixa de ferramentas (Windows) ou a partir do Utilitário HP Inkjet.

Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir do painel de controle

Mantenha pressionado o (botão Liga/Desliga) e pressione o (botão Continuar) três vezes.

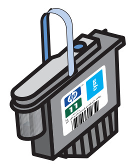
Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas (Windows)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **HP Business Inkjet série 1000** e clique em **Caixa de ferramentas HP Business Inkjet série 1000**.
2. Na guia **Serviços**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão** e clique em **Alinhar**.
3. Quando o procedimento de alinhamento for concluído, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Alinhar cabeçotes de impressão**.

Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir do Utilitário HP Inkjet (Mac OS)

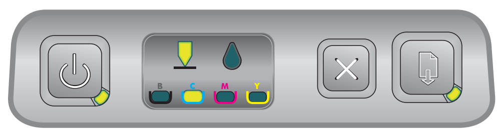
1. Abra o Utilitário HP Inkjet e clique em **Calibrar**. Será impressa uma página de alinhamento.
2. Siga as instruções na tela para selecionar o padrão melhor alinhado na página impressa.

Como substituir os cabeçotes de impressão



Não é necessário substituir os quatro cabeçotes de impressão quando um precisa ser substituído. Substitua somente o cabeçote de impressão da cor indicada.

É possível verificar o status dos cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas. Também é possível verificar o painel de controle da impressora para ver se o cabeçote de impressão precisa ser substituído, como mostrado aqui.

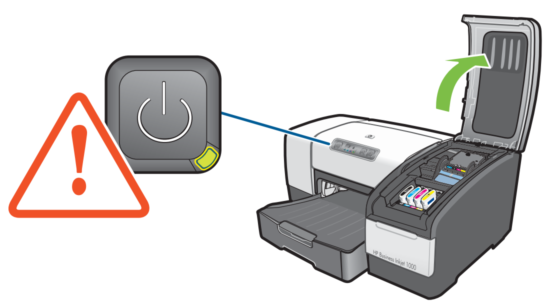


O cabeçote de impressão precisa ser substituído quando o indicador luminoso de Cabeçote de impressão e um indicador luminoso colorido estiverem acesos. O indicador luminoso de Continuar também fica aceso.

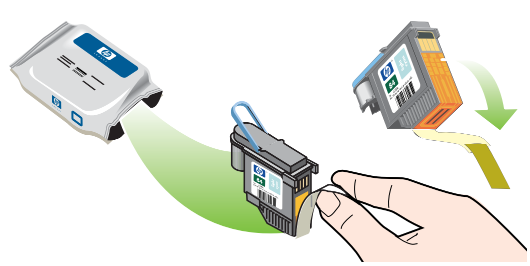
É necessário substituir o cabeçote de impressão para continuar a imprimir.

Para substituir um cabeçote de impressão

1. Ligue a impressora e, em seguida, levante a tampa dos suprimentos da impressora.



2. Levante a trava do cabeçote de impressão para abrir.
3. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para cima e para fora do slot.
4. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova a fita protetora.



5. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor. Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
6. Feche a trava do cabeçote de impressão. Certifique-se de que está na posição travada.
7. Feche a tampa dos suprimentos de impressão.
8. Aguarde enquanto a impressora inicializa os cabeçotes de impressão. Após a inicialização, são impressas duas páginas de alinhamento.

Calibrando cores

A impressora calibra as cores automaticamente quando você troca um cabeçote de impressão. Calibre as cores manualmente, como descrito aqui, quando você não estiver satisfeito com a aparência das cores. Se você estiver executando o Windows, calibre as cores a partir da Caixa de ferramentas. Se estiver executando o Mac OS, calibre as cores a partir do Utilitário HP Inkjet.

Para calibrar cores a partir da Caixa de ferramentas

1. Clique no ícone da **Caixa de ferramentas** na área de trabalho para abri-la.
2. Na guia **Serviços da impressora**, clique em **Calibrar cor** e siga as instruções.

Para calibrar cores a partir do Utilitário HP Inkjet

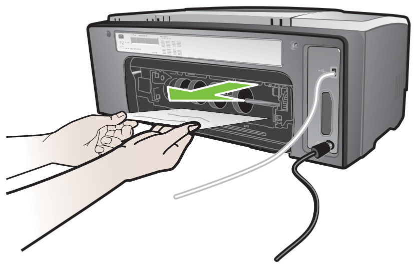
1. Abra o Utilitário HP Inkjet e clique em **Calibrar cor**.
2. Siga as instruções na tela.

Desobstruindo congestionamentos

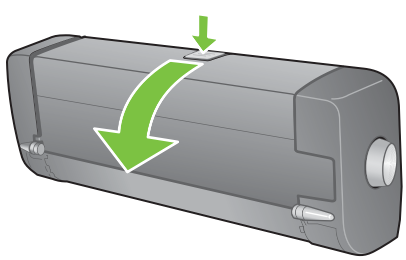
Se a mídia de impressão estiver congestionada na impressora, siga as instruções abaixo para desobstruir o congestionamento.

Para desobstruir um congestionamento

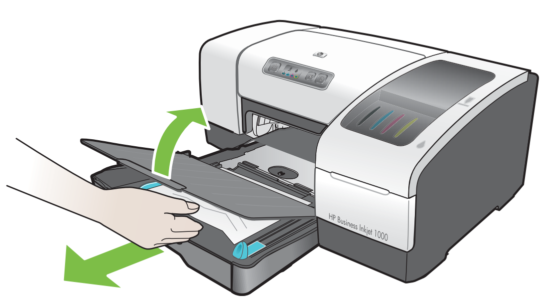
1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.
2. Verifique o painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex automática opcional.
    - **a.** Pressione os botões nas laterais do painel de acesso traseiro ou da unidade dúplex automática e remova a unidade.
    - **b.** Se você localizar a mídia congestionada na impressora, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.



    - **c.** Se o congestionamento não estiver lá, empurre a trava na parte superior da unidade dúplex automática (se tiver uma) e abaixe a tampa. Se a mídia congestionada estiver nesse local, remova-a cuidadosamente. Feche a tampa.



    - **d.** Reinsira o painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex automática na impressora.
    - **e.** Se não for possível localizar o congestionamento, pule para a etapa 3.
3. Levante a bandeja de saída e verifique se há congestionamento na Bandeja 1.
    - **a.** Se houver mídia congestionada na Bandeja 1, puxe a Bandeja 1 para fora. (Caso contrário, vá para a etapa 4.)
    - **b.** Puxe o papel em sua direção, como demonstrado no diagrama.



    - **c.** Abaixe a bandeja de saída e reposicione a Bandeja 1.

4. Abra a tampa superior e verifique se não há papel remanescente dentro da impressora. Se houver papel dentro da impressora, siga as instruções relacionadas a seguir. Caso contrário, vá para a etapa 6.

   a. Quando você levantar a tampa superior, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se isso não ocorrer, desligue a impressora.

AVISO! Não toque dentro da impressora quando ela estiver ligada e o carro estiver travado.

---

   b. Se houver mídia enrugada, libere-a, puxando a folha em sua direção através da parte superior da impressora.

5. Depois de desobstruir o congestionamento, feche todas as tampas, ligue a impressora (se tiver desligado-a) e pressione o (botão Continuar) para continuar o trabalho de impressão.

A impressora continuará a imprimir a próxima página do trabalho. Será necessário reenviar as páginas que ficaram congestionadas na impressora.

Para evitar congestionamentos

- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. A Bandeja 1 comporta até 150 folhas de papel comum ou 30 transparências.
- Carregue o papel adequadamente. Consulte Como carregar mídia.
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre use mídias em conformidade com as especificações relacionadas em Selecionando a mídia de impressão.
- Quando enviar um trabalho para impressão, verifique se a bandeja de saída não está sobrecarregada.
- Certifique-se de alinhar a mídia no lado direito da bandeja e na guia frontal.
- Verifique se as guias estão bem ajustadas à pilha, sem enrugá-las ou dobrá-las.

Noções básicas de solução de problemas

Leia esta seção se você estiver enfrentando problemas com a impressora.

- Se ocorreu um congestionamento, consulte Desobstruindo congestionamentos.
- Se estiver enfrentando um outro tipo de problema de alimentação de papel, como problema de distorção do papel, o papel não é puxado ou você não consegue reinserir uma bandeja na impressora, consulte Solucionando problemas de alimentação de papel.
- Em outro caso, se a impressora não estiver funcionando corretamente ou se a qualidade de impressão não for a esperada, tente executar as etapas a seguir primeiramente.
  - Verifique se o cabo de alimentação está bem conectado à impressora e se está conectado a uma tomada elétrica que funcione.
  - Verifique se o indicador luminoso de energia (verde) está aceso e sem piscar. Quando a impressora é ligada, ela demora aproximadamente 45 segundos para esquentar.
  - Verifique se não há outros indicadores luminosos acesos ou piscando no painel de controle. Se houver indicadores luminosos acesos ou piscando, consulte Referência aos indicadores luminosos da impressora.
  - Verifique se é possível imprimir uma página de configuração da impressora. Consulte Imprimindo uma página de configuração.
  - Verifique se o cabo USB entre a impressora e o computador está conectado.
  - Verifique se há mensagens de erro na tela do computador.
  - Verifique se não há muitos programas abertos, enquanto você tenta executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Depois de tentar essas etapas, consulte as seguintes seções para obter informações sobre problemas mais específicos:

- Solucionando problemas da impressora
- Solucionando problemas de impressão (aborda problemas de qualidade de impressão)
- Solucionando problemas de alimentação de papel (incluindo distorção)

Se nenhuma destas sugestões solucionar o problema, consulte Suporte e garantia.

NOTA: Para obter mais informações sobre como solucionar problemas de impressão no Macintosh, consulte o arquivo LeiaMe do Mac no Starter CD.

Imprimindo uma página de configuração

Quando você tiver um problema com a impressora e não puder descobrir a origem do problema, você pode imprimir uma página de configuração da impressora, que oferece mais informações sobre o problema. É possível imprimir uma página de configuração da impressora a partir do painel de controle. Se você estiver usando um computador Windows, também pode imprimir a página de configuração da impressora a partir da Caixa de ferramentas.

Se não for possível solucionar o problema depois de observar a página de configuração da impressora e executar as etapas na seção de solução de problemas, ligue para o Centro de assistência ao cliente HP. Fique com a página de configuração da impressora, pois as informações contidas nela podem ser úteis para o Centro de assistência ao cliente ajudá-lo a solucionar o problema da impressora.

Para imprimir uma página de configuração da impressora a partir do painel de controle

1. Ligue a impressora.
2. Mantenha pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga). Enquanto pressiona o ⏻ (botão Liga/Desliga), pressione o ✕ (botão Cancelar) uma vez.
3. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga). A impressora imprime uma página de configuração.

Solucionando problemas da impressora

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem a operação da impressora.

A impressora desliga inesperadamente

Verifique o fornecimento de energia elétrica

- Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado à impressora e a uma tomada em funcionamento e confirme se a impressora está ligada. O indicador luminoso de energia no painel de controle da impressora deve estar verde. Tente desligar a impressora e, em seguida, ligá-la novamente.
- Quando a impressora é ligada, ela demora aproximadamente 45 segundos para esquentar. Aguarde que a impressora seja aquecida.

Verifique as entradas de ventilação da impressora

- As entradas de ventilação estão localizadas no lado esquerdo da impressora. Se as entradas de ventilação estiverem cobertas e a impressora superaquecer, ela desligará automaticamente. Certifique-se de que as entradas de ventilação não estejam cobertas e a impressora esteja em um local seco e fresco.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

Se você tentou imprimir com a impressora desligada, uma mensagem de alerta foi exibida na tela do computador. Se a impressora estava desligada e a mensagem não foi exibida quando você tentou imprimir, talvez a configuração da impressora esteja incorreta. Para corrigir este problema, reinstale o software que veio com a impressora.

Verifique o fornecimento de energia elétrica

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada. Para ligar a impressora, mantenha pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga) da impressora por alguns segundos. Após uma breve inicialização, você deve ver um indicador luminoso verde fixo no canto do botão.
- Quando a impressora é ligada, ela demora aproximadamente 45 segundos para esquentar. Aguarde que a impressora seja aquecida.

Verifique as conexões

- Certifique de que o cabo de alimentação esteja bem conectado à impressora e a uma tomada em funcionamento. Se ainda não for possível ligar a impressora, pode ser que o painel de controle ou o cabo de alimentação esteja com defeito. Desconecte a impressora e ligue para o Centro de atendimento ao cliente HP. Consulte Suporte e garantia.
- Certifique-se de que as duas extremidades do cabo USB estejam seguras.

Verifique a configuração da impressora.

- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão foram carregados corretamente. Certifique-se de que toda a fita tenha sido removida dos cabeçotes de impressão.
- Verifique se a tampa superior e a tampa dos suprimentos de impressão estão fechadas.
- Verifique se a mídia está corretamente carregada na bandeja e se não está congestionada na impressora.
- Verifique se a impressora está selecionada como a impressora atual ou padrão e se a opção **Pausar impressão** não está selecionada. A impressora padrão é aquela que será usada se você selecionar o comando **Imprimir** sem antes especificar a impressora que deseja utilizar com o aplicativo. A impressora padrão deve ser a impressora usada com mais freqüência.

  Se a seleção da impressora não estiver correta, abra a pasta Impressoras no Windows e configure esta impressora como padrão. No Mac OS, configure a impressora como padrão no Seletor ou no Centro de impressão.

Todas os indicadores luminosos estão piscando

Ocorreu um erro não-recuperável

- Por exemplo, o carro do cabeçote de impressão pode estar congestionado. Tente desligar a impressora e, em seguida, ligá-la novamente. Se a impressora não se recuperar, desconecte-a da tomada e ligue para o Suporte ao cliente HP. Consulte Suporte e garantia.

A impressora demora muito para imprimir

Verifique a configuração do sistema

- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos de sistema mínimos para a impressora. Consulte Requisitos de sistema.

Verifique a configuração da porta

- A configuração de porta no sistema pode não estar definida como ECP

  Consulte o manual que acompanha o computador para obter informações sobre como alterar a configuração de porta ou entre em contato com o fabricante desse computador.

Verifique as configurações

- Se a opção Tipo estiver definida como Transparências, se a configuração Selecionar tipo automaticamente determinar que você está imprimindo transparências ou se você escolher o modo **Otimizado**, a impressão demorará mais. Se você quiser usar essas configurações, aguarde que a impressora conclua a tarefa. Caso contrário, altere as configurações no driver e imprima novamente.

Solucionando problemas de impressão

Esta seção fornece soluções para problemas de impressão comuns.

Uma página em branco foi impressa

Verifique se a fita dos cabeçotes de impressão foi removida

- Os cabeçotes de impressão novos são embalados com um filme plástico protetor que cobre os bicos de tinta. Verifique todos os cabeçotes e remova o filme, se necessário.
- Limpe qualquer adesivo em excesso da área de contato na parte de trás dos cabeçotes de impressão com um pano limpo e sem fiapos.

Verifique se há cartuchos de tinta vazios

- Se você estiver imprimindo um texto em preto e uma página em branco for impressa, talvez o cartucho de tinta preta esteja vazio. Consulte Substituindo os cartuchos de tinta.

Verifique a configuração da impressora.

- Se a seleção da impressora não estiver correta, abra a pasta Impressoras no Windows e configure esta impressora como padrão. No Mac OS, configure a impressora como padrão no Seletor ou no Centro de impressão.

Verifique se a mídia utilizada apresenta uma largura suficiente

- A largura da mídia deve coincidir com as configurações da página definidas nas configurações de impressão.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique as configurações de margem

- Verifique se as configurações de margem para o documento não excedem a área de impressão da impressora. Consulte Definindo margens mínimas.

Verifique as configurações de impressão em cores

- A opção Escala de cinza deve estar selecionada na caixa de diálogo **Configurações de impressão**.

A posição de textos ou gráficos está incorreta

Verifique a configuração de orientação de página

- A orientação de página selecionada talvez não esteja correta para o documento que está sendo impresso. Verifique se o tamanho da mídia e a orientação da página selecionadas no aplicativo coincidem com as configurações da caixa de diálogo **Configurações de impressão**. Consulte Alterando as configurações da impressora.

Verifique o tamanho de papel

- A configuração de **Tamanho do papel** pode não coincidir com o tamanho dá mídia que está sendo utilizada. Selecione o tamanho de papel correto no driver da impressora.
- Partes do conteúdo podem faltar ou ser "cortadas" se o tamanho do documento exceder o tamanho da mídia carregada na bandeja.

  Se o layout do documento que você está tentando imprimir puder ser ajustado a um tamanho de mídia suportado pela impressora, carregue o tamanho de mídia correto. Selecione a orientação de página correta.

  Como alternativa, selecione **Emular margens LaserJet** no driver da impressora para ajustar o documento ao tamanho de mídia selecionado no momento.

Verifique as configurações de margem

- Se os textos ou gráficos estiverem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem para o documento não excedem a área de impressão da impressora. Consulte Definindo margens mínimas.

Verifique como a mídia foi carregada

- Verifique se as guias de largura e comprimento de papel estão confortavelmente ajustadas às bordas esquerda e inferior da pilha de papel. Consulte Como carregar mídia.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Verifique as notas da versão para conhecer os conflitos de software descobertos. Caso contrário, verifique o manual do programa de software ou entre em contato com o respectivo fabricante para obter uma assistência mais específica para esse problema.

Má qualidade de impressão

Primeiramente, tente executar essas etapas gerais quando notar má qualidade de impressão.

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Substitua cabeçotes de impressão gastos ou entupidos ou cartuchos com pouca tinta ou vazios (consulte Manutenção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.) Em seguida, tente imprimir novamente.

Verifique a qualidade do papel

- O papel pode estar muito úmido ou áspero. Certifique-se de que a mídia utilizada atenda às especificações da HP. (Consulte Selecionando a mídia de impressão.) Em seguida, tente imprimir novamente.

Verifique os cilindros internos da impressora

- Os cilindros internos da impressora podem estar sujos, fazendo com que apareçam linhas ou manchas na impressão. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e limpe os roletes internos da impressora com álcool isopropil em um pano sem fiapos. Em seguida, tente imprimir novamente. (Algumas impressoras acumulam certa quantidade de aerosol na parede interna após uso prolongado. Isso pode causar linhas ou manchas nas impressões.)

Consulte as seções a seguir para solucionar problemas mais específicos:

- Impressão de caracteres sem significado
- A tinta está se espalhando
- A tinta não está preenchendo textos ou gráficos totalmente
- A impressão está desbotada ou opaca
- As cores são impressas em preto e branco
- São impressas cores erradas
- A impressão exibe cores misturadas
- As cores não se alinham adequadamente
- Estão faltando linhas ou pontos no texto ou nos gráficos

Impressão de caracteres sem significado

Verifique a conexão do cabo

- Geralmente, a conexão incorreta entre a impressora e o computador gera impressões com caracteres sem significado. Certifique-se de que as duas extremidades do cabo estejam bem conectadas.
- Se estiver usando um cabo USB e o problema persistir depois que você verificar a conexão, desligue a impressora e desconecte o cabo da impressora. Ligue a impressora novamente sem conectá-la ao cabo. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, reconecte o cabo.

Verifique o arquivo do documento

- Ocasionalmente, um arquivo de documento pode estar danificado. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

Cancele do trabalho

- Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, a impressora pode não reconhecer o restante do trabalho. Cancele o trabalho atual e aguarde que a impressora volte ao estado Pronta. Se a impressora não retornar ao estado Pronta, cancele todos os processos de trabalhos e aguarde novamente. Quando a impressora retornar ao estado Pronta, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

A tinta está se espalhando

Verifique o modo de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, você deve aguardar um tempo maior para a secagem desses documentos antes de manuseá-los. Isso se aplica especialmente a transparências. Selecione o modo **Otimizado** no driver da impressora e aumente o tempo de secagem nos **Recursos avançados** do driver da impressora. Em **Recursos avançados** há um botão deslizante **Volume de tinta** que pode ser usado juntamente com a configuração de tempo de secagem para diminuir a saturação. Entretanto, observe que diminuir a saturação da tinta pode dar às impressões uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugar ou manchar quando impressos no modo **Otimizado**. Tente usar os modos **Normal**, **Normal rápido** ou **Rascunho** para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas.

Verifique o tipo de mídia

- Alguns tipos de mídia apresentam níveis baixos de absorção de tinta, fazendo com que a tinta seque mais lentamente e, portanto, causando manchas. Consulte Selecionando a mídia de impressão.

A tinta não está preenchendo textos ou gráficos totalmente

Verifique os cartuchos de tinta

- Tente remover e, depois, reinstalar os cartuchos de tinta, certificando-se de encaixá-los corretamente.
- O cartucho de tinta pode estar sem tinta. Substitua o cartucho de tinta vazio. Consulte Substituindo os cartuchos de tinta.

Verifique o tipo de mídia

- Alguns tipos de mídia não são adequados para uso com a sua impressora. Consulte Selecionando a mídia de impressão.

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

- Os modos **Normal rápido** e **Rascunho** permitem que você imprima em uma velocidade mais rápida. Esta opção é adequada para a impressão de rascunhos. Para obter melhores impressões coloridas, selecione a qualidade **Normal** ou **Otimizada** no driver da impressora.

Verifique a configuração de impressão de tipo do papel

- Ao imprimir em transparências ou outras mídias especiais, selecione o tipo de mídia correspondente na caixa de diálogo **Configurações de impressão**.

Verifique os cartuchos de tinta

- Na página impressa, verifique se todas as linhas no texto ou imagem estão ligadas e forma impressas adequadamente. Se as linhas estiverem interrompidas, um ou mais de seus cartuchos de impressão, provavelmente, está com defeitos ou sem tinta. Substitua esses cartuchos por cartuchos novos.

As cores são impressas em preto e branco

Verifique as configurações do driver da impressora

- A caixa de verificação **Imprimir em escala de cinza** pode estar selecionada. No aplicativo, abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Clique na guia **Cor** e verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada.

São impressas cores erradas

Verifique as configurações do driver da impressora

- A caixa de verificação **Imprimir em escala de cinza** pode estar selecionada. No aplicativo, abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**. Clique na guia **Cor** e verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada.

Verifique os cartuchos de tinta

- Quando as cores estão completamente erradas, a impressora pode estar sem uma ou mais cores de tinta. Verifique o status dos cartuchos de tinta na Caixa de ferramentas ou no painel de controle e, então, substitua os cartuchos que estiverem com pouca tinta ou vazios. Consulte Substituindo os cartuchos de tinta.

Verifique os cabeçotes de impressão

- Sempre que a qualidade de impressão piorar visivelmente, convém limpar os cabeçotes de impressão. Para limpar os cabeçotes de impressão, abra a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, clique em **Limpar cabeçotes de impressão**. No Macintosh, use o painel de controle. Consulte Manutenção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

A impressão exibe cores misturadas

Verifique as configurações de impressão

- Algumas configurações de tipo de mídia (como **Transparências** e **Papéis fotográficos**) e configurações de qualidade de impressão (como **Otimizada**) requerem mais tinta que outras. Selecione outras configurações de impressão na caixa de diálogo **Configurações de impressão**. Além disso, certifique-se de selecionar o tipo de mídia correto na caixa de diálogo **Configurações de impressão**.

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta não tenham sido adulterados. O processo de recondicionamento e o uso de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos à impressora. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondicionados. Para encomendar suprimentos e acessórios HP, consulte Suprimentos e acessórios HP.

As cores não se alinham adequadamente

Verifique os cabeçotes de impressão

- Os cabeçotes de impressão são automaticamente alinhados na impressora quando um deles é substituído. Entretanto, é possível notar melhoria na qualidade de impressão, executando-se o procedimento de alinhamento. Consulte Alinhando os cabeçotes de impressão.

Verifique o posicionamento dos gráficos

- Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

Estão faltando linhas ou pontos no texto ou nos gráficos

Verifique os cabeçotes de impressão

- Pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão ou suportes de contato dos cabeçotes de impressão. Consulte Manutenção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

Solucionando problemas de alimentação de papel

Esta seção fornece soluções para problemas de alimentação de papel comuns.

Para obter mais informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte Desobstruindo congestionamentos.

A bandeja não pode ser inserida

- Com a bandeja removida da impressora, desligue a impressora e ligue-a novamente. Reinsira a bandeja.
- Certifique-se de que a bandeja esteja alinhada com a abertura da impressora.

Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

- Certifique-se de estar usando uma mídia suportada pela impressora e pela bandeja em uso. (Consulte Especificações da impressora e Entendendo as especificações de mídias suportadas.)

A mídia não é coletada da Bandeja 1

- Verifique se as guias estão posicionadas na marca correta nas bandejas para o tamanho de papel que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia em uso não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Certifique-se de que a bandeja tenha sido empurrada por completo na impressora.

A mídia não está saindo da impressora corretamente

- Se a extensão da bandeja de saída não estiver puxada, as páginas impressas cairão da impressora. Certifique-se de que a extensão da bandeja de saída esteja puxada.
- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. A bandeja de saída foi projetada para comportar, no máximo, 100 folhas.

As páginas estão sendo distorcidas

- Certifique-se de que a mídia carregada na Bandeja 1 esteja alinhada nas guias frontais e da direita.

Várias páginas estão sendo puxadas

- Certifique-se de que a pilha de papel esteja alinhada com as guias frontais e da direita.
- Certifique-se de que a bandeja não esteja sobrecarregada de papel.
- Ao carregar o papel, evite assoprar a pilha. Assoprar o papel pode fazer com que a eletricidade estática levante, intensificando os problemas de alimentação múltipla.
- Ao reinserir uma bandeja na impressora, certifique-se de fazer isso cuidadosamente. Inserir uma bandeja cheia com força pode fazer com que as folhas deslizem para dentro da impressora, causando congestionamentos de papel ou alimentação de múltiplas folhas.

Solucionando problemas de instalação

Se você enfrentar problemas ao instalar a impressora, verifique os itens a seguir.

Problemas de instalação de hardware

- Certifique-se de que o cabo de fornecimento de energia esteja bem conectado à impressora. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja bem conectado na fonte de energia e em uma tomada elétrica em funcionamento.
- Certifique-se de que toda a fita de embalagem tenha sido removida de dentro e de fora da impressora.
- Certifique-se de que o painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex automática opcional foram instalados. A impressora não pode funcionar adequadamente sem que a unidade dúplex automática opcional ou o painel de acesso traseiro estejam instalados.
- Certifique-se de que todos os cabeçotes de impressão e cartuchos de tinta estejam instalados.
- Certifique-se de que os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam instalados corretamente. A impressora não funciona se eles não estiverem instalados.
    - Certifique-se de ter removido a fita protetora dos cabeçotes de impressão.
    - Certifique-se de que todos os cabeçotes de impressão estejam nos slots codificados por cor adequados.
    - Certifique-se de que todos os cartuchos de tinta estejam nos slots codificados por cor adequados.
    - Certifique-se de que todos os cabeçotes de impressão e cartuchos de tinta estejam instalados em seus slots. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja fechada adequadamente.
- Certifique-se de que a impressora esteja carregada com papel.
- Certifique-se de que os indicadores luminosos estejam acesos ou piscando, exceto o indicador luminoso de energia, que deve estar aceso. Se algum dos outros indicadores luminosos estiver piscando, consulte Referência aos indicadores luminosos da impressora para interpretar o padrão do indicador luminoso.
- Verifique se a impressora pode imprimir uma página de configuração. Mantenha pressionado o ⏻ (botão Liga/Desliga). Enquanto pressiona o ⏻ (botão Liga/Desliga), pressione o ✕ (botão Cancelar) uma vez. Libere o ⏻ (botão Liga/Desliga). A página de configuração da impressora deve ser impressa.
- Certifique-se de que qualquer cabo de impressora que esteja sendo usado apresente boas condições de uso e esteja bem conectado entre o conector adequado da impressora e a conexão do computador ou da rede.

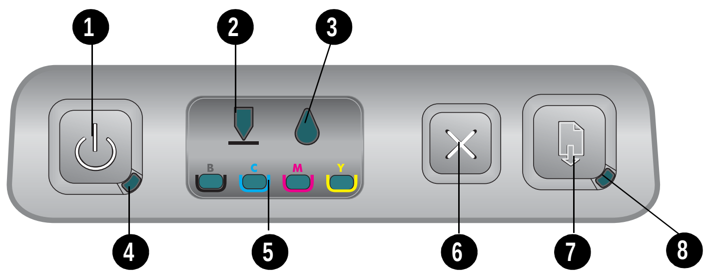
Problemas de instalação de software

- Certifique-se de que o seu computador esteja executando um destes sistemas operacionais: Windows 98, Windows 2000, Windows Me ou Windows XP. Se estiver usando um computador Macintosh, o sistema operacional deve ser o Mac OS 9.2 ou superior.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de sistema relacionados a seguir.
  - **Mínimos**
    Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido
    Windows NT 4.0*: Pentium 100 MHz, 32 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido
    Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido
    Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido
    Windows XP, 32 bits: Pentium 233 MHz, 64 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido
    Mac OS X (10.1 ou posterior): 32 MB de RAM
    Para visualizar o arquivo CHM (Windows), você deve executar o Internet Explorer 4.0 ou superior.
  - **Recomendados**
    Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido
    Windows NT 4.0*: Pentium 266 MHz, 64 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido
    Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido
    Windows XP, 32 bits: Pentium 300 MHz, 128 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido
    Mac OS X (10.1 ou posterior): 100 MB de RAM
    Para visualizar o arquivo CHM (Windows), você deve executar o Internet Explorer 4.0 ou superior.

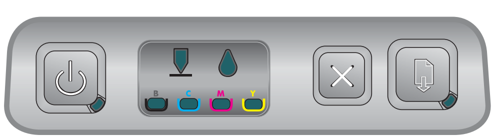
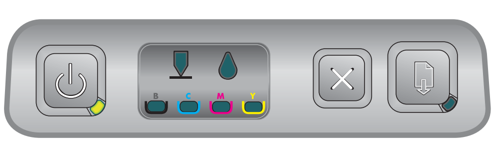
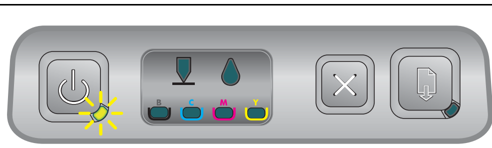
    *Windows NT 4.0 só é suportado se um servidor de impressão HP Jetdirect opcional estiver conectado à impressora. Para obter informações sobre como fazer encomendas, consulte Servidores de impressão HP Jetdirect.
- Antes de instalar um software em um computador Windows, certifique-se de que todos os outros programas no Gerenciador de tarefas estejam fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para o CD, certifique-se de especificar a letra de unidade correta no computador.
- Se o computador não reconhecer o CD na unidade de CD, verifique se o CD está danificado. É possível fazer o download do driver da impressora em http://www.hp.com/support/businessinkjet1000.

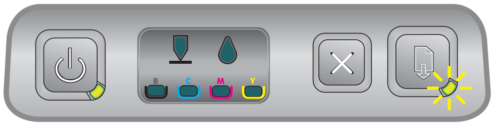
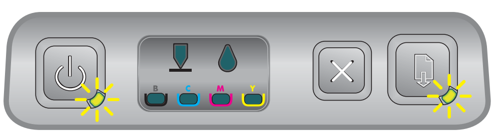
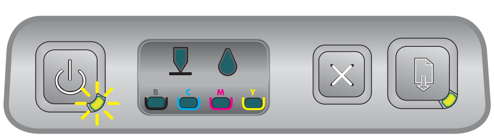
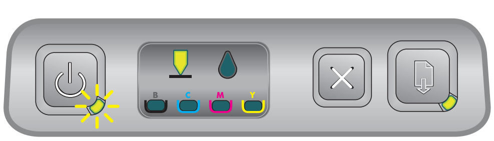
5 Referência aos indicadores luminosos da impressora

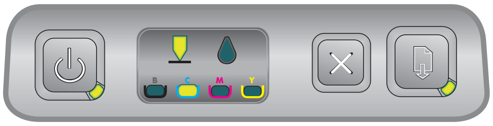
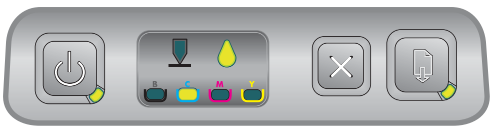
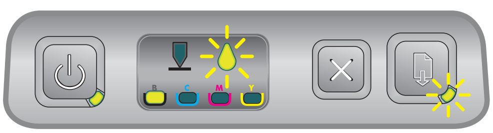
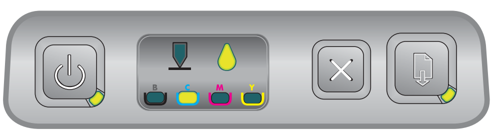
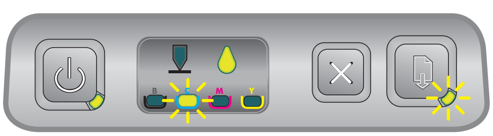
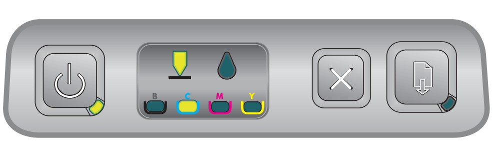
Os LEDs (ou indicadores luminosos) da impressora indicam o status da impressora e são úteis para diagnosticar problemas de impressão. Este capítulo fornece uma lista de combinações de status de indicadores luminosos, o que elas indicam e como resolver o problema.

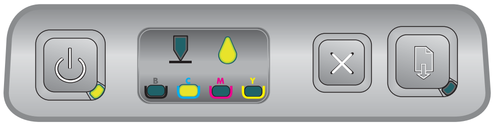
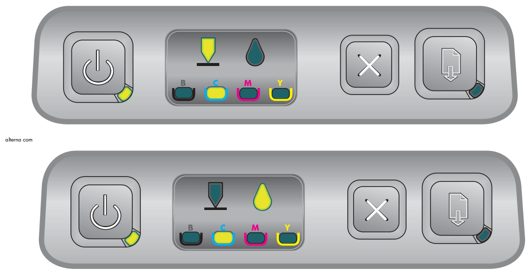
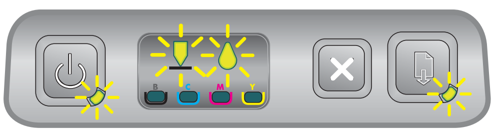


1. Botão Liga/Desliga
2. Indicador luminoso do cabeçote de impressão
3. Indicador luminoso de cartucho de tinta
4. Indicador luminoso de energia
5. Indicadores luminosos coloridos
6. Botão Cancelar
7. Botão Continuar
8. Indicador luminoso de Continuar

Padrão do indicador luminoso	Descrição do indicador luminoso	Explicação e ação recomendada
	Nenhum indicador luminoso está aceso.	A impressora está desligada. • Pressione o ⏻ (botão Liga/Desliga).
	O indicador luminoso de energia está aceso.	A impressora está pronta. • Nenhuma ação é necessária.
	O indicador luminoso de energia pisca.	A impressora está sendo ligada ou desligada ou processando um trabalho de impressão, ou um trabalho de impressão foi cancelado. • Nenhuma ação é necessária.

Padrão do indicador luminoso	Descrição do indicador luminoso	Explicação e ação recomendada
	O indicador luminoso de energia está aceso e o indicador luminoso de Continuar pisca.	A impressora está sem papel. • Carregue papel e, em seguida, pressione o (botão Continuar). A impressora está em modo dúplex manual. Ela está aguardando que a tinta seque para que as páginas possam ser viradas e recarregadas na impressora. • Recarregue a pilha na impressora e pressione o (botão Continuar). A impressora está pausada para que a tinta seque. • Aguarde a tinta secar. O indicador luminoso de Continuar parará de piscar. A impressora imprimiu uma faixa, e essa faixa precisa ser removida da impressora. • Pressione o (botão Continuar) para remover a faixa da impressora. O painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex automática opcional não está instalada. A impressora não pode imprimir sem essa unidade instalada. • Instale o painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex automática opcional e, em seguida, pressione o (botão Continuar).
	Os indicadores luminosos de energia e de Continuar piscam.	A mídia de impressão está congestionada na impressora. • Pressione o (botão Continuar) para ejetar a mídia congestionada. • Remova toda a mídia da bandeja de saída. Abra a tampa superior para localizar o congestionamento. Depois de desobstruir um congestionamento, pressione o (botão Continuar) para continuar o trabalho de impressão.
	O indicador luminoso de energia pisca e o indicador luminoso de Continuar está aceso.	Uma ou mais tampas da impressora estão abertas. • Feche todas as tampas abertas. • Verifique se a unidade dúplex automática está instalada corretamente. Ocorreu um erro da impressora. • Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.
	O indicador luminoso de energia pisca e os indicadores luminosos do cabeçote de impressão e de Continuar estão acesos.	A trava do cabeçote de impressão não está presa. • Abra a tampa dos suprimentos de impressão e prenda a trava do cabeçote de impressão.

Padrão do indicador luminoso	Descrição do indicador luminoso	Explicação e ação recomendada
	O indicador luminoso do cabeçote de impressão, um indicador luminoso colorido e o indicador luminoso de Continuar estão acesos.	Um ou mais cabeçotes de impressão precisam de atenção. • Reinstale os cabeçotes de impressão e tente imprimir. • Tente limpar os contatos dos cabeçotes de impressão. Consulte Como limpar os contatos dos cabeçotes de impressão. • Se o erro persistir, substitua o cabeçote ou cabeçotes de impressão indicados.
	O indicador luminoso do cartucho de tinta, um indicador luminoso colorido e o indicador luminoso de Continuar estão acesos.	Um ou mais cartuchos de tinta exigem atenção. • Reinstale os cartuchos de tinta e tente imprimir. • Se o erro persistir, substitua o cartucho ou cartuchos de tinta indicados.
	O indicador luminoso do cartucho de tinta pisca e um ou mais indicadores luminosos coloridos e o indicador luminoso de Continuar estão acesos.	Um cartucho de tinta está com pouca tinta e precisará ser substituído em breve. • Pressione o (botão Continuar) para continuar a imprimir.
	O indicador luminoso do cartucho de tinta, um ou mais indicadores luminosos coloridos e o indicador luminoso de Continuar estão acesos.	Um cartucho de tinta está sem tinta e deve ser substituído antes que você continue a imprimir. • Substitua o cartucho de tinta indicado.
	O indicador luminoso do cartucho de tinta está aceso e um indicador luminoso colorido e o indicador luminoso de Continuar piscam.	Um cartucho de tinta não-HP foi instalado. **CUIDADO:** Danos à impressora causados pela modificação ou recondicionamento dos cartuchos de tinta, ou pelo uso de cartuchos de tinta não-HP, não são cobertos pela garantia. • Se você pensava que o cartucho de tinta era da HP, devolva-o no lugar onde comprou. Compre e instale um cartucho de tinta HP. • Se você optar por usar um cartucho de tinta não-HP, mantenha pressionado o (botão Liga/Desliga) e pressione o (botão Continuar) três vezes. Libere o (botão Liga/Desliga). Todos os indicadores luminosos, exceto o de Energia, se apagam. *Danos à impressora resultantes do uso desse cartucho de tinta não são cobertos pela garantia.*
	O indicador luminoso do cabeçote de impressão e um indicador luminoso colorido estão acesos.	A impressora detecta um cabeçote de impressão com defeito. • Substitua o cabeçote de impressão indicado.

Padrão do indicador luminoso	Descrição do indicador luminoso	Explicação e ação recomendada
	O indicador luminoso do cartucho de tinta e um indicador luminoso colorido estão acesos.	A impressora detecta um cartucho de tinta com defeito. • Substitua o cartucho de tinta indicado.
	O indicador luminoso do cabeçote de impressão e um indicador luminoso colorido piscam alternadamente com um indicador luminoso do cartucho de tinta e um indicador luminoso colorido. O indicador luminoso de Continuar está aceso.	A impressora detecta um cartucho de tinta e um cabeçote de impressão com defeito. • Substitua os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta conforme necessário.
	Os indicadores luminosos de energia, do cabeçote de impressão, do cartucho de tinta e de Continuar piscam.	Ocorreram vários erros da impressora. • Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. • Se a impressora ainda exibir um erro, desligue-a e desconecte-a. Aguarde um minuto e, em seguida, ligue a impressora novamente. Se o erro tiver sido solucionado, envie o trabalho novamente. • Se essas medidas não funcionarem, consulte Suporte e garantia.

A Suprimentos e acessórios HP

É possível encomendar suprimentos e acessórios HP no site da HP na Web. Visite o HPshopping.com (http://www.hpshopping.com) para obter mais informações. Você também pode encomendar suprimentos de impressão usando a Caixa de ferramentas.

Encomendando suprimentos de impressão pela Caixa de ferramentas

Os três requisitos para usar este recurso estão relacionados a seguir.

- A Caixa de ferramentas deve estar instalada em seu computador (suportado para Windows somente).
- A impressora deve ser conectada ao seu computador usando um cabo USB.
- É necessário ter acesso à Internet.

Para encomendar suprimentos de impressão pela Caixa de ferramentas

1. Na área de status da barra de tarefas do Windows (perto do relógio), clique duas vezes no ícone da **Caixa de ferramentas**.
2. Na guia **Status da impressora**, clique em **Encomendar suprimentos**. O navegador padrão é aberto, exibindo um site da Web no qual é possível comprar suprimentos de impressão.
3. Siga as instruções nesse site da Web para selecionar e encomendar suprimentos de impressão.

Localizando números de peça de acessórios

É possível encomendar os seguintes acessórios para as impressoras HP Business Inkjet série 1000.

Acessório para impressão nos dois lados (unidade dúplex)

Acessório para impressão nos dois lados (unidade dúplex)	CB005A

Cabo USB

HP USB A-B (2 metros)	C6518A

Servidores de impressão HP Jetdirect

Visite o endereço http://www.hp.com.br para obter as informações mais recentes. Os servidores HP Jetdirect devem suportar sistemas operacionais adicionais, como Windows NT 4.0. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o servidor de impressão.

Servidor de impressão sem fio HP Jetdirect 380x 802.11b	J6061A
Servidor de impressão sem fio HP Jetdirect ew2400 802.11g	J7951A
Servidor de impressão HP Jetdirect en3700 para Fast Ethernet	J7942A
Servidor de impressão externo HP Jetdirect 175y / Conector de Internet	J6035C

Localizando números de peça de suprimentos

Todos os suprimentos a seguir trabalham com todos os modelos das impressoras HP Business Inkjet série 1000.

Cartuchos de tinta

HP No. 10 Preto	C4844A
HP No. 13 Preto	C4814A
HP No. 11 Ciano	C4836A
HP No. 13 Ciano	C4815A
HP No. 11 Magenta	C4837A
HP No. 13 Magenta	C4816A
HP No. 11 Amarelo	C4838A
HP No. 13 Amarelo	C4817A

Cabeçotes de impressão

HP No. 11 Preto	C4810A
HP No. 11 Ciano	C4811A
HP No. 11 Magenta	C4812A
HP No. 11 Amarelo	C4813A

HP Bright White Inkjet Paper (Papel branco brilhante HP a jato de tinta)

500 folhas	Carta (8,5 por 11 pol.)	HPB1124
250 folhas	Tablóide (11 por 17 pol.)	HPB1724
500 folhas	A4 (210 por 297 mm)	C1825A

HP Premium Plus Photo Paper (Papel fotográfico HP Premium Plus)

20 folhas, brilhante	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6831A
50 folhas, brilhante	Carta (8,5 por 11 pol.)	Q1785A
20 folhas, brilhante	4 por 6 pol.	Q1977A
20 folhas, fosco	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6950A
20 folhas, brilhante	A4 (210 por 297 mm)	C6832A
20 folhas, fosco	A4 (210 por 297 mm)	C6951A

HP Premium Photo Paper (Papel fotográfico HP Premium)

50 folhas, brilhante	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6979A
15 folhas, brilhante	A4 (210 por 297 mm)	Q2519A

HP Photo Paper (Papel fotográfico HP)

20 folhas, brilhante nos dois lados	Carta (8,5 por 11 pol.)	C1846A
20 folhas, brilhante nos dois lados	A4 (210 por 297 mm)	C1847A
20 folhas, brilhante em um lado	A4 (210 por 297 mm)	C6765A

HP ColorFast Photo Paper (Papel fotográfico HP ColorFast)

20 folhas, brilhante	Carta (8,5 por 11 pol.)	C7013A
20 folhas, brilhante	A4 (210 por 297 mm)	C7014A

HP Photo-Quality Inkjet Paper (Papel com qualidade fotográfica HP a jato de tinta)

25 folhas, semi-brilhante nos dois lados	A4 (Europa) (210 por 297 mm)	C6984A

HP Everyday Photo Paper (Papel fotográfico HP para uso diário)

100 folhas, fosco nos dois lados	Carta (8,5 por 11 pol.)	C7007A
25 folhas, fosco nos dois lados	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6983A
25 folhas, semi-brilhante nos dois lados	A4 (Ásia/Pacífico) (210 por 297 mm)	C7006A

HP Brochure and Flyer Paper (Papel HP para brochuras e folhetos)

50 folhas, brilhante nos dois lados	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6817A
50 folhas, fosco	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6955A
100 folhas, brilhante nos dois lados, dobrado em três	Carta (8,5 por 11 pol.)	C7020A
50 folhas, brilhante nos dois lados	A4 (210 por 297 mm)	C6818A

HP Premium Paper (Papel HP Premium)

200 folhas	Carta (8,5 por 11 pol.)	51634Y

HP Premium Inkjet Paper (Papel HP Premium a jato de tinta)

200 folhas, revestido, fosco	A4 (210 por 297 mm)	51634Z
100 folhas, revestido, pesado	A4 (210 por 297 mm)	C1853A

HP Premium Inkjet Transparency Film (Transparências HP Premium a jato de tinta)

20 folhas	Carta (8,5 por 11 pol.)	C3828A
50 folhas	Carta (8,5 por 11 pol.)	C3834A
20 folhas	A4 (210 por 297 mm)	C3832A
50 folhas	A4 (210 por 297 mm)	C3835A

HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (Transparências HP Premium Plus a jato de tinta)

20 folhas	Carta (8,5 por 11 pol.)	C7030A
50 folhas	Carta (8,5 por 11 pol.)	C7028A

HP Banner Paper (Papel HP para faixas)

100 folhas	Carta (8,5 por 11 pol.)	C1820A
100 folhas	A4 (210 por 297 mm)	C1821A

HP Textured Greeting Cards (Postais texturizados HP)

20 folhas, 20 envelopes, textura de feltro, marfim/dobrado ao meio	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6828A
20 folhas, 20 envelopes, texturizado, branco/dobrado ao meio	Carta (8,5 por 11 pol.)	C7019A
20 folhas, 20 envelopes, textura de feltro, creme/dobrado ao meio	A4 (210 por 297 mm)	C6829A

HP Photo Greeting Cards (Postais fotográficos HP)

10 folhas, 10 envelopes, dobrado ao meio	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6044A
10 folhas, 10 envelopes, dobrado- ao meio	A4 (210 por 297 mm)	C6045A

HP Matte Greeting Cards (Postais foscos HP)

20 folhas, 20 envelopes, branco/dobrado em quatro	Carta (8,5 por 11 pol.)	C1812A
20 folhas, 20 envelopes, branco/dobrado- em quatro	A4 (210 por 297 mm)	C6042A
20 folhas, 20 envelopes, branco/dobrado ao meio	A4 (210 por 297 mm)	C7018A

HP Iron-on T-shirt Transfers (Decalques HP para T-shirts)

10 folhas (12 decalques por folha)	Carta (8,5 por 11 pol.)	C6049A
10 folhas (12 decalques por folha)	A4 (210 por 297 mm)	C6050A

B Suporte e garantia

As informações apresentadas nesta seção sugerem soluções para problemas comuns. Se a sua impressora não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas está disponível somente para usuários do Windows. Você deve instalar o driver da impressora pelo AUTORUN.EXE. Depois de instalar a impressora, é possível abrir a Caixa de ferramentas clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas**, apontando para **HP Business Inkjet série 1000** e clicando em **Caixa de ferramentas HP Business Inkjet série 1000**.

A guia **Solução de problemas** na Caixa de ferramentas fornece soluções fáceis passo a passo para problemas comuns de impressão. É possível solucionar a maioria dos problemas de impressão, executando as etapas das soluções fornecidas.

HP Instant Support

O HP Instant Support, disponível somente para usuários do Windows, é uma ferramenta com base na Web que oferece serviços específicos para cada produto, dicas para a solução de problemas e informações sobre o uso de mídias e tinta da impressora. Para abrir o HP Instant Support, clique em **HP Instant Support** na guia **Informações** da Caixa de ferramentas.

NOTA: As páginas da Web do HP Instant Support são criadas dinamicamente. Não crie um marcador para esse site; acesse-o sempre a partir da Caixa de ferramentas.

Web

Visite o site da HP Business Inkjet na Web em hp.com para obter as informações mais recentes sobre softwares de impressoras, produtos, sistemas operacionais e suporte.

http://www.hp.com/support/businessinkjet1000

Como obter suporte por telefone HP

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Antes de telefonar

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações antes de telefonar:

1. Imprima a página de configuração da impressora. Consulte Imprimindo uma página de configuração para obter instruções sobre como fazer isso. Se a impressora não imprimir, providencie as seguintes informações:
   a. número do modelo e de série. (Verifique na parte de trás da impressora.)
   b. modelo da impressora
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows 98 SE.
3. Se a impressora estiver conectada à rede, verifique o sistema operacional dessa rede, como Windows XP.
4. Observe como a impressora está conectada ao sistema. Por exemplo, cabo USB ou rede.
5. Obtenha o driver da impressora e o número de versão do software da impressora. Por exemplo, HP Business Inkjet série 1000 versão: 2.325.0.0. (Para encontrar o número de versão do driver da impressora, abra a caixa de diálogo das configurações ou das propriedades da impressora e clique no logotipo da HP.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. No entanto, alguns números de suporte relacionados a seguir poderão não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte http://www.hp.com/support.

País/região	Telefone
África do Sul, República da	086 000 1030
Albânia	*
Alemanha HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.	01805 258 143
Anguila	1-800-711-2884
Antigua e Barbuda	1-800-711-2884
Antilhas Holandesas	001-800-872-2881 / 800-711-2884
Arábia Saudita	800 897 1444
Argélia	213 17 63 80
Argentina	0-800- 555-5000 Capital Federal (Buenos Aires): 54-11-4708-1600
Aruba	800-8000 / 800-711-2884
Austrália	(03) 8877 8000
Áustria	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Barbados	1-800-711-2884
Barém	800 171
Bélgica	078 600 600
Belize	811 / 800-711-2884
Bermuda	1-800-711-2884
Bolívia	0-800-100-293
Bósnia e Hercogovina	*
Brasil	0-800-709-7751 São Paulo: 55-11-4004-7751
Bulgária	*
Canadá	1 800 HP INVENT (1 800-474-6836)
Catar	+971 4 366 2020
Cazaquistão	*

País/região	Telefone
Chile	800-360-999 Santiago: 562-361-1160
China	021-38814518
Chipre	800 9 2649
Cidade do Vaticano	02 3859 1212
Cingapura	6272 5300
Colômbia	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT) Bogotá: 571-606-9191
Coréia, República da	1588 3003
Costa Rica	0800-011-1046
Croácia	*
Dinamarca	70 11 77 00
Dominica	1-800-711-2884
Egito	202 532 5222
El Salvador	800-6160
Emirados Árabes Unidos	800 4520 04 366 2020
Equador	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
Eslováquia	2 5752 5752
Eslovênia	*
Espanha	902 010 333
Estados Unidos	1-800 HP INVENT
Estônia	6 813 823
Filipinas	(2) 867 3551
Finlândia	0203 53232
França	0826 10 4949
Gibraltar	0870 842 2339
Grécia	801 11 22 55 47
Grenada	1-800-711-2884
Guadalupe	0-800-990-011 / 800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884
Guiana	159 / 800-711-2884
Guiana Francesa	0-800-990-011 / 800-711-2884
Haiti	183 / 800-711-2884
Holanda	0900 117 0000
Honduras	800-0-123 / 800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	85 (2) 2802 4098
Hungria	1 382 1111
Iêmen	+971 4 366 2020

País/região	Telefone
Ilhas Cayman	1-800-711-2884
Ilhas Turks e Caicos	01-800-711-2884
Ilhas Virgens Americanas	1-800-711-2884
Ilhas Virgens Britânicas	1-800-711-2884
Índia	+91-80-8526900 ou 1 600 447-737 Suporte em hindi e inglês
Indonésia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	1890 946 500
Islândia	507 10 00
Israel	9 830 4848
Itália	02 3859 1212
Jamaica	1-800-711-2884
Japão	0120-014-121 (Ligação gratuita, apenas doméstica) +81-3-5374-3089
Jordânia	+971 4 366 2020
Kuaite	+971 4 366 2020
Letônia	7 030 721 / Ligação gratuita: 800 80 12
Líbano	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Lituânia	5 210 3333 / Ligação gratuita: 800 10000
Luxemburgo	27 303 303
Macedônia	*
Malásia	+1800 805 405
Malta	*
Marrocos	22 40 47 47
Martinique	0-800-990-011 / 877-219-8671
México	01-800-474-68368 (800 HP INVENT) Cidade do México (DF): 55-5258-9922 Serviços 55-5091-7000 Pré-Vendas
Moldova	*
Nicarágua	1-800-0164 / 800-711-2884
Nigéria	*
Noruega	800 62 800
Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Oeste da África (países/regiões cujo idioma é francês)	+351 213 17 63 80
Oeste da África (países/regiões cujo idioma é inglês)	*
Omã	+971 4 366 2020
Panamá	1-800-711-2884
Paraguai	(009) 800-541-0006

País/região	Telefone
Peru	0-800-10111 Lima: 511-411-2043
Polônia	(22) 5666 000
Porto Rico	1-877 232 0589 787-474-8570
Portugal	213 164 164
Reino Unido	0870 842 2339
República Dominicana	1-800-711-2884
República Tcheca	2 61 307 310
Romênia	21 315 4442
Rússia	Moscow: 095 797 3520 St. Petersburg: 812 346 7997
Saint-Martin	1-800-711-2884
São Marinho	02 3859 1212
Sérvia e Montenegro	+359 (2) 960-1963
Síria	+971 4 366 2020
St. Kitts e Nevis	1-800-711-2884
St. Vincent e as Ilhas Granadinas	1-800-711-2884
Suécia	077 130 3000
Suíça	0848 80 20 20
Suriname	156 / 800-711-2884
Tailândia	(2) 353 9000
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Tunísia	71 89 12 22
Turquia	212 444 71 71
Ucrânia	Kiev: 44 4903520
Uruguai	0004-054-177
Venezuela	0-800-474-6836 (0-800 HP INVENT) Caracas: 58-212-278-8666
Vietnã	(8) 823 4530

* Para obter informações sobre suporte, entre em contato com o provedor de serviços HP.

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	1 ano
Acessórios	1 ano
Cartuchos de tinta	6 meses*
Cabeçotes de impressão	1 ano*
Hardware periférico de impressora (consulte a seguir as informações detalhadas	1 ano

*Para obter informações mais detalhadas sobre garantia, consulte http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard garante ao cliente final que os produtos HP acima têm garantia contra defeitos materiais ou de fabricação pela duração especificada, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP aplica-se somente a falhas durante a execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada da HP cobre somente defeitos decorrentes do uso normal do produto e não cobre nenhum outro problema, inclusive aqueles resultantes de:
   a. Manutenção ou modificação inadequadas;
   b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou suportados pela HP;
   c. Operações realizadas fora das especificações do produto;
   d. Modificação não autorizada ou uso incorreto.
4. No caso de produtos de impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta recondicionados ou que não foram fabricados pela HP não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência feito entre a HP e o cliente. Entretanto, se a falha ou o dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta recondicionado ou não original da HP, a HP cobrará pelo tempo e material empregados na manutenção da impressora.
5. Se a HP receber, durante o período aplicável da garantia, uma notificação de defeito em qualquer produto coberto pela garantia, poderá optar por consertar ou substituir o produto defeituoso.
6. Se a HP não puder consertar nem substituir, como previsto, um produto defeituoso que esteja coberto pela garantia, poderá, dentro de um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar ao cliente o valor pago na compra do produto.
7. A HP não terá obrigação de reparar, substituir ou fazer o reembolso enquanto o cliente não devolver o produto defeituoso.
8. Qualquer produto de reposição poderá ser novo ou em estado equivalente ao de um novo, contanto que sua funcionalidade seja pelo menos a mesma do produto que estiver sendo substituído.

9. Os produtos HP podem conter peças, componentes ou materiais recondicionados com desempenho equivalentes ao de um novo.

10. A declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região onde os produtos HP sejam distribuídos pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços no local, estão disponíveis em qualquer rede autorizada de serviços HP, em países/regiões onde o produto é distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

Limitações da garantia

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, NEM CONDIÇÕES DE COMERCIALIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

Limitações de responsabilidade

1. Na medida permitida pela lei local, os recursos descritos nesta declaração de Garantia são os recursos únicos e exclusivos do cliente.

2. NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES SE RESPONSABILIZAM PELOS DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, MESMO QUE A HP TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Lei local

1. Esta declaração de garantia concede direitos legais específicos ao cliente. O cliente pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país/região para país/região em outras localidades do mundo.

2. Se estiver inconsistente com as leis locais, esta declaração de garantia deverá ser modificada de acordo com tais leis. Pelas leis locais, algumas isenções de responsabilidade ou limitações desta declaração de garantia poderão não se aplicar ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos Estados Unidos (inclusive províncias do Canadá), podem:

   a. Impedir que as isenções de responsabilidade e limitações desta declaração de garantia limitem os direitos legais do cliente (por exemplo, o Reino Unido);

   b. Em outros casos, restringir a capacidade de um fabricante de impor tais isenções de responsabilidade e limitações;

   c. Ou conceder ao cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas, das quais o fabricante não poderá isentar-se, ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.

3. PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, SALVO SE EXPRESSAMENTE PERMITIDO POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS HP.

C Especificações da impressora

Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata				
A velocidade de impressão (Carta/A4)		Rascunho	Rápida normal	Normal	Otimizada
	Em preto	23 ppm	6 ppm	6 ppm	3 ppm
	Em cores	18 ppm	5 ppm	5 ppm	3 ppm
	Em cores na página inteira*	33 segundos	38 segundos	64 segundos	104 segundos
	*Papel comum				
Resolução em preto e em cores	Preto até 1200 dpi com tinta preta Tecnologia de camadas de cores avançada HP PhotoREt III ou até 4800 x 1200 dpi otimizado disponível em papéis fotográficos HP Premium				
Linguagens da impressora	HP Business Inkjet 1000: HP PCL 3 aperfeiçoada				
Compatibilidade do software	Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0*, Windows 2000, Windows XP Mac OS X (10.1 ou posterior) *Windows NT 4.0 só é suportado se um servidor de impressão HP Jetdirect opcional estiver conectado à impressora. Para obter informações sobre como fazer encomendas, consulte Servidores de impressão HP Jetdirect.				
Fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.				
Tamanho da mídia	**EUA padrão:** carta, legal, executive, statement, cartões tipo ficha **Internacional padrão:** A6, A5, A4 **EUA personalizado:** 3 por 5 pol. de largura por 8,5 por 14 pol. de comprimento **Métrica personalizada:** 76,2 por 127 mm de largura por 216 por 356 mm de comprimento				
Tipo de mídia	Papéis (comuns, jato de tinta, fotográficos e faixas), envelopes, transparências, etiquetas, decalques, postais				
Manuseio da mídia	Bandeja 1, bandeja de saída				
Gramatura recomendada para a mídia	**Papéis:** 16 a 28 lb Bond, usando a Bandeja 1 ou a Bandeja 2 **Envelopes:** 20 a 24 lb Bond **Cartões:** 110 lb Ficha				
Mídia suportada (número máximo de páginas suportadas)	**Bandeja 1** (até 0,58 pol. ou pilha de 15 mm): 150 folhas de papel comum, 22 envelopes, 30 transparências.				
Interface de E/S	USB e LIO (modelo de conexão de rede ou conexão paralela compatível com IEEE 1284)				
Memória da impressora	8 MB de RAM embutida				
Dimensões	19,5 pol. ou 495 mm (largura); 8,4 pol. ou 215 mm (altura); 16,2 pol. ou 411 mm (profundidade)				
Peso	14,33 lb (6,5 kg)				
Ciclo de operação	Até 6.250 páginas por mês				
Fonte de alimentação	Adaptador de alimentação universal				

Requisitos de energia	**Tensão de entrada:** 100 a 240 VAC (± 10 %), 50 a 60 Hz **Saída:** 31~32 VDC, 2200 mA
Consumo máximo de energia permitido	70 a 75 Watts
Ambiente operacional	**Temperatura em operação:** 50 a 99° F (10 a 35° C) **Temperatura de armazenamento:** -40 a 158° F (-40 a 70° C) **Umidade relativa:** Umidade relativa de 20 a 80% sem condensação **Níveis de ruído de acordo com o ISO 9296:** LwAD de potência sonora: 61 dB; LpAm de pressão sonora: 51 dB
Requisitos de sistema	**Mínimos** Windows 98: Pentium 90 MHz, 16 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido Windows NT 4.0*: Service pack 6 ou posterior, Pentium 100 MHz, 32 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido Windows XP, 32 bits: Pentium 233 MHz, 64 MB de RAM, 60 MB de espaço em disco rígido Mac OS X (10.1 ou posterior): 333 MHz (iMac) ou 350 MHz (Power Mac G3 ou superior), 32 MB de RAM Para visualizar o arquivo CHM (Windows), você deve executar o Internet Explorer 4.0 ou superior. **Recomendados** Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido Windows NT 4.0*: Service pack 6 ou posterior, Pentium 266 MHz, 64 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido Windows XP, 32 bits: Pentium 300 MHz, 128 MB de RAM, 100 MB de espaço em disco rígido Mac OS X (10.1 ou posterior): 333 MHz (iMac) ou 350 MHz (Power Mac G3 ou superior), 64 MB de RAM Para visualizar o arquivo CHM (Windows), você deve executar o Internet Explorer 4.0 ou superior. *Windows NT 4.0 só é suportado se um servidor de impressão HP Jetdirect opcional estiver conectado à impressora. Para obter informações sobre como fazer encomendas, consulte Servidores de impressão HP Jetdirect.

D Informações regulamentares

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Declaração EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

DeclaraçãoVCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Número de modelo de controle

Para fins de identificação de controle, um Número de modelo de controle foi atribuído ao seu produto. O Número de modelo de controle atribuído ao seu produto é **SNPRC-0302**. O número de controle não pode ser confundido com o nome do produto (por exemplo, HP Business Inkjet 1000) ou número do produto (C8179A).

Declaração sobre o cabo de força

O cabo de força não pode consertado. Se apresentar defeito, deve ser descartado ou devolvido ao fornecedor.

Classificação do LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Programa de desenvolvimento ambiental

A Hewlett-Packard compromete-se a fornecer produtos de qualidade de modo a não prejudicar o ambiente. A HP melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras para minimizar o impacto negativo no ambiente do escritório e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, remetidas e usadas. A HP também possui processos desenvolvidos para minimizar o impacto negativo da disposição da impressora ao final de sua vida útil.

Para obter mais informações sobre o programa de desenvolvimento ambiental da HP, consulte http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Redução e eliminação

Uso de papel

Os recursos de impressão nos dois lados (dúplex) e N-up deste produto, que podem ser usados para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel, podem reduzir o uso de papel e resultar em demandas de recursos naturais. Consulte este guia para obter mais informações sobre como usar esses recursos.

Uso de tinta

O modo Rascunho deste produto usa menos tinta, o que pode estender a vida dos cartuchos. Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter mais informações.

Produtos químicos que fazem depleção de ozônio

Produtos químicos que fazem depleção de ozônio, como clorofluorcarbonos (CFCs), foram eliminados dos processos de fabricação da HP.

Consumo de energia

O consumo de energia diminui significativamente no modo de Economia de energia, o que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto se qualifica para ENERGY STAR® (versão 3.0), que é um programa voluntário que encoraja o desenvolvimento de produtos de escritório com baixo consumo de energia.

A ENERGY STAR® é uma marca de serviços registrada nos EUA, que pertence ao governo dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR® para eficácia de energia. Para obter mais informações, consulte http://www.energystar.gov.

Materiais perigosos

Este produto HP contém chumbo na solda que pode exigir tratamento especial no final de sua vida útil.

Planilhas de segurança de materiais

As MSDSs podem ser obtidas no seguinte site da HP:
http://www.hp.com/go/msds.

Reciclagem

O projeto para reciclagem foi incorporado a esta impressora:

- O número de materiais foi mantido em um mínimo para assegurar a funcionalidade e a confiabilidade adequadas.
- Materiais diferentes foram desenvolvidos para que pudessem ser separados facilmente.
- Prendedores e outras conexões podem ser localizados, acessados e removidos facilmente com o uso de ferramentas comuns.
- Peças de alta prioridade foram projetadas para que você possa acessá-las rapidamente, para facilitar a desmontagem e os reparos.

Embalagem da impressora

Os materiais de embalagem desta impressora foram selecionados para proporcionar proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo, tentando minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem. O aspecto áspero da impressora tem por objetivo reduzir os materiais de embalagem e as taxas de danos.

Produtos e suprimentos HP

O serviço de reciclagem Planet Partners™ da HP oferece uma maneira fácil de reciclar qualquer tipo de equipamento de computador ou suprimentos de impressão HP. Os processos de alto desenvolvimento da HP garantem que o seu hardware ou suprimento de impressão HP indesejado seja reciclado de uma forma que economiza recursos.

Para obter mais informações, consulte http://www.hp.com/recycle.

Declaração de conformidade

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore 60 Alexandra Terrace #07-01 The Comtech Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Business Inkjet 1000
Product Number:	C8179A
Regulatory Model Number(1):	SNPRC-0302
Product Accessory Number:	NIL
Product Options:	NIL
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000 EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B (2) CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2) ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

Singapore, 24 November 2004 **Chan Kum Yew**
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Índice remissivo

D

Glossário

Cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão transferem a tinta dos cartuchos de tinta para o papel ou outro tipo de mídia. Há um cabeçote de impressão para cada cor de cartucho de tinta. Cada cabeçote de impressão deve ser colocado firmemente no slot com a cor indicada para que a impressora funcione. Os cabeçotes de impressão trabalham com os Cartuchos de tinta.

Cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta guardam a tinta usada na impressão. Cada cartucho de tinta colorida deve ser colocado firmemente no slot codificado por cor para que a impressora funcione. Os cartuchos de tinta trabalham com os Cabeçotes de impressão.

Configurações rápidas

As Configurações rápidas permitem que você salve as configurações atuais do driver da impressora (como orientação da página, impressão nos dois lados, origem do papel) para reutilizá-las. As Configurações rápidas podem ser selecionadas e salvas da maioria das guias no driver da impressora. Elas são úteis para projetos que você imprime com freqüência e que precisam apresentar as mesmas configurações todas as vezes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do driver da impressora.

Driver de impressora

Um driver de impressora (ou PPD em um Macintosh) é o software, em um computador, que permite ao computador se comunicar com a impressora. Use o driver da impressora para configurar as opções de impressão, como o tipo de papel a ser usado ou a qualidade da impressão.

Driver PCL 3

Linguagem de comando da impressora. Um tipo de driver de impressora que processa trabalhos de impressão usando o processador e a memória da impressora. Proporciona um modo eficiente de os aplicativos controlarem uma ampla gama de recursos da impressora e foi projetado para converter a saída do aplicativo rapidamente em imagens de impressão de alta qualidade. O número 3 em PCL 3 identifica a versão do driver da impressora.

Impressão de brochura

Esta opção permite que você imprima duas páginas em uma única folha de papel maior e reordene a seqüência das páginas para que os números estejam na seqüência correta quando você dobrar o papel ao meio, formando uma brochura. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do driver da impressora.

Resolução

A resolução é uma medida da qualidade da imagem que você está imprimindo. Em impressoras HP, as tecnologias de impressão e resolução trabalham juntas para produzir excelentes resultados, que a resolução sozinha não poderia oferecer.

Servidor de impressão ou placa do servidor de impressão

Um servidor de impressão ou uma placa de servidor de impressão é uma peça de hardware que pode ser conectada a uma impressora (ou outro dispositivo), interna ou externamente. O servidor de impressão permite que a impressora se comunique com os computadores em uma rede. Este tipo de servidor de impressão não deve ser confundido com um computador que funciona como um servidor ou servidor de impressão. O computador que funciona como um servidor de impressão executa o software de que a impressora precisa para operar.

Tecnologia HP PhotoREt

Esta tecnologia usa pequenos pingos de tinta precisamente posicionados, que se misturam visualmente para criar cores ricas, gradações suaves e limites de cores bem definidos. Este tipo de tecnologia trabalha com a resolução da impressora para proporcionar ótimos resultados sem criar arquivos muito grandes e sem diminuir a velocidade de impressão.

Virar as páginas

Esta opção permite que você escolha a orientação das páginas impressas nos dois lados. Ao escolher uma opção, observe o ícone no driver da impressora para saber como a página ficará. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do driver da impressora.

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/businessinkjet1000